

OBSAH

CONTENT	7
ZOZNAM OBRÁZKOV A TABULIEK	9
ÚVOD	11
1 MANAŽÉR A JEHO SPÔSOBILOSTI	15
1.1 Kto je manažér.	15
1.2 Subjekt a objekt manažmentu.	17
1.3 Úlohy a roly manažéra	21
1.4 Organizácia riadiacej práce manažéra	25
1.4.1 Sebariadenie.	26
1.4.2 Techniky na zvládnutie nadmerného množstva úloh a určovania priorit.	29
1.4.3 10 základných zásad riadenia využívania času	31
1.5 Požiadavky na spôsobilosť manažéra.	33
1.6 Manažérske myslenie a vodcovský duch.	40
Prípadová štúdia 1 Rozhovor s manažérkou	43
Zhrnutie	45
Otázky a úlohy	47
Literatúra	48
2 ÚLOHA MANAŽÉRA V MANAŽMENTE ĽUDSKÝCH ZDROJOV	51
2.1 Vymedzenie základných pojmov a významu personálnej práce	52
2.2 Manažment ľudských zdrojov a jeho základné charakteristiky	53
2.3 Miesto manažmentu ľudských zdrojov v systéme strategického manažmentu organizácie	54
2.4 Ciele manažmentu ľudských zdrojov	57
2.5 Zodpovednosť za manažment ľudských zdrojov	59
2.6 Úlohy manažéra v základných procesoch manažmentu ľudských zdrojov	63
2.6.1 Proces zabezpečenia zamestnancov	65
2.6.2 Proces organizovania zamestnancov	66
2.6.3 Proces odmeňovania zamestnancov	67
2.6.4 Proces rozvíjania zamestnancov	68
2.6.5 Proces stabilizovania zamestnancov	69
2.6.6 Proces kontrolovania zamestnancov	70
Prípadová štúdia 2 Úlohy vrcholového manažéra malej organizácie pri získavaní a výbere zamestnancov	72
Zhrnutie	74
Otázky a úlohy	74
Literatúra	75
3 VEDENIE ĽUDÍ	77
3.1 Štýly vedenia	78
3.1.1 Prístup na základe charakteristík a vlastností	80
3.1.2 Prístup na základe správania	80
3.1.3 Situačný prístup	82
3.1.4 Nové teórie vedenia	84
3.2 Vybrané techniky a nástroje vedenia	89
3.2.1 Koučovanie	90

3.2.2	Spätná väzba	93
3.2.3	Action learning	96
3.2.4	Kritické myslenie	98
3.3	Súčasn \acute{e} smerovanie procesov vedenia ľudí – vedenie zameran \acute{e} na zmeny, výkonnosť organizácie a inovatívnosť	99
	Prípadová štúdia 3 Štýly vedenia v organizácii v období prudkých zmien	104
	Zhrnutie	104
	Otázky a úlohy	105
	Literatúra	107
4	MOTIVOVANIE ZAMESTNANCOV	109
4.1	Teórie motivácie	111
4.1.1	Teórie založené na ľudských potrebách	112
4.1.2	Teórie zamerané na priebeh motivačného procesu	114
4.1.3	Dispozičné teórie	115
4.2	Motivácia a výkonnosť zamestnanca	117
4.3	Motivačné stratégie a programy	121
	Prípadová štúdia 4 Motivácia zamestnancov	126
	Zhrnutie	127
	Otázky a úlohy	128
	Literatúra	128
5	ORGANIZAČNÁ KULTÚRA	131
5.1	Kultúra a organizačná kultúra	132
5.2	Ciele, funkcie a prvky organizačnej kultúry	134
5.3	Štruktúra organizačnej kultúry	138
5.4	Vplyv organizačnej kultúry na stratégiu podniku	141
5.4.1	Vplyv organizačnej kultúry na proces tvorby stratégie	142
5.4.2	Vplyv organizačnej kultúry na proces implementácie stratégie	143
5.4.3	Organizačná kultúra a výkonnosť	144
5.5	Typológia organizačnej kultúry	144
5.5.1	Typy kultúr podľa Ch. Handyho	145
5.5.2	Typy kultúr podľa T. E. Deal a A. A. Kennedyho	147
5.5.3	Typy kultúr podľa životnej fázy podniku	148
5.5.4	Typy kultúr podľa Kanterovej	149
5.6	Diagnostika organizačnej kultúry	150
5.7	Zmena organizačnej kultúry	151
5.7.1	Postup vytvorenia požadovanej organizačnej kultúry	154
	Prípadová štúdia 5 Vytváranie silnej organizačnej kultúry	157
	Zhrnutie	160
	Otázky a úlohy	161
	Literatúra	162
	Záverečná prípadová štúdia Hľadanie zmyslu mojej práce	164
	ZÁVER	167
	SUMMARY	169