

# OBSAH

---

<b>ZOZNAM SKRATIEK</b> .....	9
<b>ZOZNAM SYMBOLOV</b> .....	10
<b>ZOZNAM OBRÁZKOV</b> .....	11
<b>ZOZNAM GRAFOV</b> .....	11
<b>ZOZNAM TABULIEK</b> .....	12
<b>ÚVOD</b> .....	13
<b>1 TEÓRIA PRODUKČNÉHO PROCESU</b> .....	17
1.1 Produkčný proces .....	18
1.2 Produkčná funkcia a jej hlavné vlastnosti .....	19
1.3 Produktivita a výnosy z rozsahu .....	21
1.4 Farrellova technická a cenová efektívnosť .....	23
<b>2 DEA MODELY NA MERANIE TECHNICKEJ EFEKTÍVNOSTI</b> .....	30
2.1 Základná charakteristika a možnosti klasifikácie DEA modelov .....	30
2.2 SBM model .....	33
2.3 Super efektívny SBM model .....	34
<b>3 PRODUKČNÝ PROCES V BANKOVNÍCTVE</b> .....	35
3.1 Prehľad štúdií o produkčnom procese v bankovníctve .....	37
3.2 Ekonomický model produkcie komerčnej banky .....	43
3.3 Výhody a obmedzenia DEA modelov pri skúmaní produkčného procesu v bankovníctve .....	45
3.4 Vstupné a výstupné premenné v produkčnom procese komerčnej banky .....	47
<b>4 EFEKTÍVNOSŤ PRODUKČNÉHO PROCESU V POBOČKÁCH KOMERČNEJ BANKY</b> .....	50
4.1 Špecifikácia cieľa hodnotenia technickej efektívnosti pobočiek banky .....	51
4.2 Špecifikácia vstupných a výstupných premenných charakterizujúcich rodukčný proces pobočiek banky .....	52
4.3 Hodnotenie technickej efektívnosti pobočiek banky .....	65
4.4 Závery a možnosti ďalšieho využitia DEA modelovania pri hodnotení produkčného procesu pobočiek bánk.....	70

<b>5 MULTIKRITERIÁLNE HODNOTENIE PRODUKČNÉHO PROCESU POBOČIEK BANKY</b> .....	73
5.1 Špecifikácia cieľa multikriteriálneho hodnotenia modifikovanou BCG maticou aplikovanou v produkčnom procese pobočiek banky .....	74
5.2 Premenné vstupujúce do multikriteriálneho hodnotenia modifikovanou BCG maticou .....	75
5.3 Využitie modifikovanej BCG matice na multikriteriálne posudzovanie výkonnosti pobočiek banky .....	86
5.4 Závery a možnosti ďalšieho využitia modifikovanej BCG matice pri hodnotení produkčného procesu pobočiek banky .....	95
<b>ZÁVER</b> .....	98
<b>SUMMARY</b> .....	99
<b>PRÍLOHY</b> .....	100
<b>LITERATÚRA</b> .....	107
<b>REGISTER</b> .....	111