

OBSAH

POUŽITÉ SKRATKY	6
PREDSLOV	8
ÚVOD	9
Prvá kapitola	
POJEM MEDIÁCIA	11
1.1 Mediácia – metóda riešenia sporov	12
1.1.1 Teoretická definícia mediácie a jej historické korene	12
1.1.2 Porovnanie mediácie a iných metód mimosúdneho riešenia sporov	15
1.1.3 Vyjednávanie, mediácia a súdne konanie	15
1.1.4 Princípy mediácie	18
1.2 Mediácia v legislatívnom vyjadrení	20
Druhá kapitola	
PRÁVNA ÚPRAVA MEDIÁCIE V SLOVENSKEJ REPUBLIKE	24
2.1 Vývoj právnej úpravy mediácie v civilných veciach	24
2.2 Legislatívne aspekty mediácie	27
2.2.1 Zákon o mediácii	28
2.2.2 Občiansky súdny poriadok	30
2.2.3 Civilný sporový poriadok a Civilný mimosporový poriadok	34
2.2.4 Vyhláška o Spravovacom a kancelárskom poriadku pre okresné sudy, krajské sudy, Špeciálny súd a vojenské sudy . . .	38
2.2.5 Vyhláška o zverejňovaní súdnych rozhodnutí	38
2.2.6 Zákon o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra	39
2.2.7 Zákon o probačných a mediálnych úradníkoch	43
2.2.8 Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	44
2.2.9 Diskriminačné spory	46
2.2.10 Mediácia pre osoby v materiálnej núdzi	48
2.2.11 Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí	55
2.2.12 Vyhláška o ďalšom vzdelávaní a preskúšaní mediátorov	57
2.3 Zmeny v zákone o mediácii účinné od 1. januára 2016	57
2.3.1 Definícia spotrebiteľských sporov na účel mediálneho konania ..	58
2.3.2 Precizovanie povinností mediátora a mediálneho centra	59
2.3.3 Odklon pre prípad spotrebiteľských sporov	68
2.3.4 Úprava odmeňovania mediátora v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov	69
2.3.5 Zverejňovanie a poskytovanie informácií mediátorom a mediálnym centrom	69

2.3.6	Požiadavka odbornej prípravy a odbornej skúšky mediátora a ďalšieho vzdelávania	70
2.3.7	Nové požiadavky na mediáčne centrá	73
2.3.8	Precizovanie výkonu mediácie, začatia a skončenia mediácie	76
2.3.9	Prechodné ustanovenia	83
Tretia kapitola		
PRIEBEH MEDIÁCIE V PRAXI		85
3.1	Modely a smery v mediácii	85
3.1.1	Modely mediácie	85
3.1.2	Model zameraný na riešenie sporov	89
3.1.3	Spoločné základy pri práci mediátora	90
3.1.4	Druhy sporov na mediáciu vhodné a nevhodné	91
3.2	Proces facilitatívnej mediácie	95
1.	krok – Kontakt so spornými stranami	96
2.	krok – Úvod mediáčného stretnutia	97
3.	krok – Rekonštrukcia sporu	101
4.	krok – Definovanie sporu	103
5.	krok – Tvorba možnosti riešenia konfliktu	107
6.	krok – Napisanie dohody	110
7.	krok – Záver	112
3.3	Komediácia	113
3.4	Dokumenty v mediácii	114
Štvrtá kapitola		
PROFESIA MEDIÁTORA		117
4.1	Status mediátora	117
4.1.1	Status mediátora v zmysle zákona o mediácii	117
4.1.2	Register mediátorov	122
4.1.3	Odborná príprava mediátora a odborná skúška mediátora	124
4.1.4	Ďalšie vzdelávanie mediátora	125
4.1.5	Dočasné pozastavenie výkonu činnosti mediátora	126
4.1.6	Vyčiarknutie z registra mediátorov	127
4.1.7	Mlčanlivosť	128
4.1.8	Odmena mediátora	134
4.1.9	Zodpovednosť mediátora za škodu	136
4.1.10	Etický kódex mediátora	138
4.2	Spolupráca s inými profesiami	141
4.2.1	Mediácia cez úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, sociálnoprávna ochrana detí	142
4.2.2	Mediácia a psychologické poradenstvo	143
4.2.3	Mediácia a poskytovanie právnych služieb	144
4.2.4	Mediácia v obci	148
4.3	Mediálne služby	150

4.3.1	Potreba vedomostí o mediácii a mediátoroch	150
4.3.2	Marketing mediáčnych služieb	151
4.3.3	Manažment kancelárie mediátora	152
4.3.4	Osobnostné predpoklady na výkon mediácie	154
4.3.5	Úvaha o profesii mediátor	156
Piata kapitola		
PRÍKLADY DOBREJ PRAXE		160
PRÍLOHY		165
	Príloha č. 1: Manuál	166
	Vzor č. 1: Žiadosť o začatie mediácie	180
	Vzor č. 2: Dohoda o riešení sporu mediáciou – mediačná doložka	181
	Vzor č. 3: Dohoda o začatí mediácie I. – § 14 ods. 2 zákona o mediácii	182
	Vzor č. 4: Dohoda o začatí mediácie II. – § 14 ods. 3 zákona o mediácii	187
	Vzor č. 5: Poučenie a informácie	191
	Vzor č. 6: Vyhlásenie mediátora o tom, že mediácia nebude pokračovať	196
	Vzor č. 7: Potvrdenie o skončení mediácie	197
SÚVISIACE PRÁVNE PREDPISY		199
	Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii	200
	Vyhláska Ministerstva spravodlivosti SR č. 337/2011 Z. z.	216
	Vyhláska Ministerstva spravodlivosti SR č. 424/2015 Z. z.	217
BIBLIOGRAFIA		222
VECNÝ REGISTER		224
O AUTORKÁCH		228