

# OBSAH

<b>ZOZNAM TABULIEK</b> .....	8
<b>ZOZNAM OBRÁZKOV</b> .....	9
<b>ZOZNAM GRAFOV</b> .....	10
<b>PREDSLOV</b> .....	11
<b>I ÚVOD</b> .....	13
1 O VNÚTORNEJ KOMUNIKÁCII .....	13
2 SLOVNÍK KĹÚČOVÝCH POJMOV .....	13
2.1 Základné pojmy .....	13
2.2 Doplnkové pojmy .....	14
3 ŠTART SAMOŠTÚDIA .....	16
4 PRIPRAVENOSŤ NA PRÁCU S APLIKÁCIAMI ReMe .....	17
5 ITB-Reme A POZNÁVANIE NEZNÁMEHO .....	18
<b>II METODICKÁ PRÍRUČKA</b> .....	19
1 OPIS, IDENTIFIKÁCIA A VYMEDZENIE CIEĽA SAMOŠTÚDIA .....	19
2 PREZENTÁCIA SYSTÉMOVÉHO PRÍSTUPU .....	19
2.1 Model systému SAMOŠTÚDIUM .....	20
2.2 Zhodnotenie systémového prístupu .....	24
3 ZAČÍNAME SAMOŠTÚDIUM .....	24
3.1 Vstupný interaktívny test ŠTUDUJÚCEHO .....	25
3.2 Vlastnosti a správanie systému SAMOŠTÚDIUM .....	26
4 SYSTÉMOVÝ ŠTART .....	26
5 VIRTUÁLNY ŠTUDUJÚCI .....	27
5.1 Hodnotenie stavu správania v/v väzieb .....	27
5.2 Referenčný stav systému .....	31
6 SYSTÉMOVÁ ANALÝZA SAMOŠTÚDIA .....	33
6.1 Reflexný analyzátor (RA <sub>REME</sub> ) .....	33
6.2 Plán a osobná analýza .....	34
6.3 Získané výstupy a priebežná analýza .....	34
6.4 Ukončenie procesu .....	34
7 MODEL, SIMULOVANIE A PROGNOZA .....	35
8 ČO VIEME A ČO NIE? .....	36

9 AKO ĎALEJ? .....	36
9.1 Osobný rast.....	36
9.2 Implementovanie poznania .....	37
10 ZÁVER.....	38
<b>III TEORETICKÉ MINIMUM .....</b>	<b>39</b>
1 SYSTÉM A JEHO SPRÁVANIE .....	39
1.1 Skladba systému.....	39
1.2 Systém .....	40
1.3 Systém a proces .....	40
1.4 Problém a výzva .....	41
1.5 Človek a systém.....	42
1.6 Kvalita riadenia .....	45
1.7 Systémový proces a trajektória.....	45
2 REFLEXNÁ METÓDA (ReMe) .....	46
2.1 Vymedzenie pojmu reflexia.....	46
2.2 Teoretický základ ReMe .....	47
3 REFLEXNÁ KOMUNIKÁCIA.....	54
3.1 Vymedzenie pojmu komunikácia .....	54
3.2 Pripravenosť k reflexnej komunikácii.....	55
4 SYSTÉMOVÝ PRÍSTUP K NASTAVENIU RIADENIA SYSTÉMU.....	55
5 REFLEXNÉ HODNOTENIE .....	56
5.1 Štandard ReMe .....	57
5.2 Hodnotenie váhy v/v väzby .....	60
6 REFLEXNÝ ANALYZÁTOR ( $RA_{REME}$ ) .....	62
6.1 Matica reflexie.....	63
6.2 Maticový automat .....	66
7 PROCES SIMULÁCIE .....	70
8 REFLEXNÁ ANALÝZA SWOT (RA-SWOT) .....	72
8.1 Analýza SWOT.....	72
8.2 Kvalitatívna analýza SWOT .....	74
8.3 Zhrnutie teoretického poznania .....	76
<b>IV PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE.....</b>	<b>77</b>
<b>Štúdia S1</b> RA-SWOT ako nástroj analýzy podnikateľskej aktivity .....	77
<b>Štúdia S2</b> RA-SWOT ako nástroj analýzy stavu objektívnej reality obce .....	88
<b>Štúdia S3</b> RA-SWOT ako nástroj riadenia systémovej zmeny v obci .....	109

<b>Štúdia S4</b> Systémová analýza stavu odpadového hospodárstva v obci.....	137
<b>Štúdia S5</b> Komparatívna analýza dosahu požiadaviek zákazníka na trhové správanie výrobcu.....	157
<b>LITERATÚRA</b> .....	175
<b>PRÍLOHY</b> .....	177

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1	Referenčný stav systému SAMOŠTÚDIUM virtuálneho ŠTUDUJÚCEHO.....	31
Tabuľka 2	Referenčný stav systému SAMOŠTÚDIUM podľa Aplikácie RA <sub>SWOT</sub> .....	32
Tabuľka 3	Štruktúra RA <sub>REME</sub> virtuálneho ŠTUDUJÚCEHO .....	33
Tabuľka 4	Referenčné hladiny a rozptyl reflexného hodnotenia v štandarde ReMe. ....	59
Tabuľka 5	Korekčná tabuľka reflexného ohodnotenia sily vplyvu v/v väzby (váhy). ....	62
Tabuľka 6	Štruktúra MATICE REFLEXIE podľa štandardu ReMe.....	64
Tabuľka 7	Štandardná štruktúra analýzy SWOT. ....	73
Tabuľka 8	Štandard štruktúry RA <sub>SWOT</sub> . ....	75
Tabuľka 9	Fixovaná štruktúra SWOT vybranej TIK.....	81
Tabuľka 10	Referenčný stav systémového procesu <i>Profit</i> systému TIK.....	83
Tabuľka 11	Kvalitatívne ohodnotenie procesov TIK-u prostredníctvom RA <sub>SWOT</sub> .....	84
Tabuľka 12	Prehľad reflexných koeficientov RA-SWOT vybranej TIK.....	85
Tabuľka 13	Aktuálny (referenčný) stav v/v väzby „Rozhodovanie“ .....	97
Tabuľka 14	Pilotný stav systémových celkov v sledovanom období .....	103
Tabuľka 15	Mapa prieskumu plnenia systémových aktivít.....	104
Tabuľka 16	Referenčné stavy v/v väzieb systému OBEC.....	105
Tabuľka 17	Stav ORO podľa aplikácie RA <sub>SWOT</sub> po zadaní referenčných údajov.....	105
Tabuľka 18	Simulácia možného stavu zlepšenie systémového procesu <i>Harmónia</i> . ....	111
Tabuľka 19	Systémová programová mapa riadenia ORO.....	122
Tabuľka 20	Zhodnotenie referenčného stavu plnenia cieľa štúdie. ....	133
Tabuľka 21	Referenčný stav systémového procesu <i>Harmónia</i> po systémovej zmene. ....	134
Tabuľka 22	Referenčný stav v/v väzby Vplyv. ....	151
Tabuľka 23	Referenčný stav systému ODPADY.....	152
Tabuľka 24	Referenčný stav systémového procesu ODPADY .....	153
Tabuľka 25	Štruktúra RA <sub>REME</sub> systému ODPADY.....	154
Tabuľka 26	Požiadavky strategického zákazníka .....	158
Tabuľka 27	Pilotné údaje v/v väzby <i>Stav</i> .....	167
Tabuľka 28	Požiadavky STRATEGICKÉHO ZÁKAZNÍKA.....	168
Tabuľka 29	Referenčný stav systémového procesu „ <i>Profit-AP</i> “ .....	169
Tabuľka 30	Referenčný stav systémového procesu RPA .....	170

## ZOZNAM OBRÁZKOV

Obr. 1	Objektívna realita a systém SAMOŠTÚDIUM.....	20
Obr. 2	Systém SAMOŠTÚDIUM, jeho skladba a väzby .....	21
Obr. 3	Objekt a jeho správanie.....	39
Obr. 4	Sociálny proces ako súčasť objektívnej reality .....	44
Obr. 5	Riadenie a kvalita v sociálnych procesoch.....	46
Obr. 6	Kolbov cyklus ako fenoménu reflexného učenia sa. ....	49
Obr. 7	Trojuholník systému učenia sa. ....	50
Obr. 8	Johariho okno sebauvedomenia.....	52
Obr. 9	Fenomény ReMe a ich väzba na globálne informačné prostredie. ....	53
Obr. 10	Skladba nástroja RA <sub>REME</sub> .....	63
Obr. 11	Logická štruktúra MATICOVÉHO AUTOMATU.....	67
Obr. 12	Základné korekčné funkcie nástrojov ReMe .....	70
Obr. 13	Proces simulácie nástrojov ReMe.....	71
Obr. 14	Skladba a väzby modelu systému TIK .....	79
Obr. 15	OBEC a jej objektívna realita. ....	90
Obr. 16	Model systému OBEC.....	92
Obr. 17	Systém OBEC ako súčasť objektívnej reality spoločnosti.....	100
Obr. 18	Model systému OBEC po systémovej zmene. ....	113
Obr. 19	Nadriadenosť a podriadenosť pri riadení ORO.....	116
Obr. 20	Systém ODPADY ako súčasť objektívnej reality spoločnosti.....	138
Obr. 21	Modelu systému ODPADY pre obec Košeca .....	139
Obr. 22	Systém RPA ako súčasť globálneho strojárskeho trhu. ....	159
Obr. 23	Základný model systému RPA. ....	161
Obr. 24	Podrobný model systému RPA, jeho skladba a väzby.....	164

## ZOZNAM GRAFOV

Graf 1	Chybový rozptyl stupňov ohodnotenia podľa štandardu ReMe.....	60
Graf 2	Výstupné trajektórie RA-SWOT u vybranej TIK .....	84
Graf 3	Trajektória záujmu občanov o uplatňovanie práva voľby svojich zástupcov. ....	88
Graf 4	Prognóza správania zložiek SWOT v sledovaných cykloch .....	123
Graf 5	Prognóza stavu správania systémového výstupu <i>Harmónia</i> v °Re.....	124
Graf 6	Výstupy SWOT systému ODPADY.....	154
Graf 7	Správanie systému ODPADY po zapracovaní plánovaných aktivít .....	155
Graf 8	Správanie zložiek SWOT systému RPA .....	171
Graf 9	Simulovanie stavu správania systému RPA v blízkom období.....	172