

Obsah

ÚVOD.....	7
1 SYSTÉMOVÝ PRÍSTUP K PERSONÁLNEJ PRÁCI.....	9
1.1 Etapy vývoja personálnej práce	9
1.2 Medzinárodné riadenie ľudských zdrojov.....	15
1.3 Systém riadenia ľudských zdrojov	20
1.4 Personálna práca v hoteloch.....	24
2 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE PRÁCE V HOTELOCH	30
2.1 Charakter práce v hoteloch.....	30
2.2 Typické povolania.....	33
2.3 Organizácia práce a pracovné podmienky.....	41
3 ANALÝZA PRÁCE	48
3.1 Plánovanie ľudských zdrojov.....	48
3.2 Proces analýzy práce	55
3.3 Opis a špecifikácia práce.....	67
4 PROCES ZÍSKAVANIA ZAMESTNANCOV.....	74
4.1 Predpoklady získavania zamestnancov	74
4.2 Priebeh výberového konania.....	82
4.3 Hodnotenie účinnosti výberu zamestnancov	89
5 VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV.....	95
5.1 Proces adaptácie	95
5.2 Ďalšie vzdelávanie a rozvoj	100
5.3 Rozvoj kariéry	105
6 PRACOVNÁ MOTIVÁCIA ZAMESTNANCOV.....	112
6.1 Podstata pracovnej motivácie.....	112
6.2 Nástroje motivovania zamestnancov	115
6.3 Faktory pracovnej motivácie.....	118
7 HODNOTENIE ZAMESTNANCOV.....	121
7.1 Hodnotenie a riadenie výkonov.....	121
7.2 Systém hodnotenia zamestnancov	126
7.3 Kritériá a metódy hodnotenia.....	131
7.4 Hodnotiaci rozhovor	138

8 HODNOTENIE PRÁCE	142
8.1 Systém hodnotenia práce.....	142
8.2 Metódy hodnotenia práce.....	150
9 FLUKTUÁCIA A STABILIZÁCIA ZAMESTNANCOV	161
9.1 Vymedzenie fluktuácie.....	161
9.2 Náklady vyvolané fluktuáciou	166
9.3 Potreba stabilizácie zamestnancov.....	169
9.4 Postupy riešenia fluktuácie a stabilizácie	175
ZÁVER	184
LITERATÚRA	186