

OBSAH

ÚVOD	5
1 OSOBNOSŤ MANAŽÉRA A MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE	7
1.1 Osobnosť manažéra	7
1.2 Vodcovstvo a manažér ako vodca	9
1.3 Osobný manažment, funkcie sebariadenia a ich obsah	12
1.4 Kompetencie manažéra	14
1.5 Základné praktické zručnosti úspešného manažéra.....	17
1.6 Otázky, príklady a úlohy	19
2 OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA	34
2.1 Efektívna komunikácia	34
2.2 Manažérske komunikačné zručnosti.....	35
2.3 Riešenie konfliktov	41
2.4 Otázky, príklady a úlohy	49
3 CIEĽAVEDOMÉ KOUČOVANIE	73
3.1 Prínosy koučovania.....	75
3.2 Otázky, príklady a úlohy	76
4 EFEKTÍVNE VEDENIE PRACOVNÝCH PORÁD	85
4.1 Pravidlá efektívneho vedenia pracovných porád	85
4.2 Prezentačné zručnosti	88
4.3 Otázky, príklady a úlohy	93
5 ZVLÁDANIE STRESU A RIADENIE VYUŽÍVANIA ČASU	99
5.1 Príčiny vzniku a prejavy stresu	99
5.2 Zvládanie stresu	101
5.3 Manažment využívania času (<i>time management</i>).....	103
5.4 Delegovanie	107
5.5 Otázky, príklady a úlohy	111
6 ÚČINNÁ MOTIVÁCIA PODRIADENÝCH	129
6.1 Prístup manažéra k motivovaniu podriadených.....	131
6.2 Motivačné nástroje a faktory podmieňujúce motiváciu	134
6.3 Otázky, príklady a úlohy	140
7 SYSTEMATICKÉ RIADENIE TALENTOV	168
7.1 Identifikácia talentov	171
7.2 Získavanie talentov	177
7.3 Rozvoj talentov.....	178
7.4 Udržanie a využitie talentov.....	181
7.5 Otázky, príklady a úlohy	183

8 EFEKTÍVNE RIADENIE TÍMOV	194
8.1 Budovanie a rozvoj tímov	194
8.2 Prínosy tímovej práce.....	200
8.3 Otázky, príklady a úlohy.....	201
9 RIADENIE INOVÁCIÍ	208
9.1 Inovácie	208
9.2 Kreatívny manažér.....	210
9.3 Úlohy manažérov v procese zavádzania zmien.....	213
9.4 Inovatívne prostredie v podniku	215
9.5 Otázky, príklady a úlohy.....	217
10 SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ RIADENIE	225
10.1 Prístupy k spoločensky zodpovednému podnikaniu	228
10.2 Inštitúcie zaoberajúce sa spoločensky zodpovedným podnikaním.....	235
10.3 Etické vedenie ľudí	235
10.4 Otázky, príklady a úlohy.....	237
11 RIADENIE V INTERKULTÚRNYM PROSTREDÍ	244
11.1 Manažment interkultúrnych aspektov fúzií a akvizícií.....	247
11.2 Rozvoj interkultúrnej kompetencie manažéra	250
11.3 Príprava manažéra na pôsobenie v inej kultúre.....	258
11.4 Tradičné správanie v podnikoch vo vybraných krajinách Európy.....	262
11.5 Otázky, príklady a úlohy.....	269
LITERATÚRA	287