

# OBSAH

ÚVOD .....	9
------------	---

## ŠKOLSKÁ MEDIÁCIA

<b>1</b>	<b>DEFINOVANIE POJMOV, LEGISLATÍVA A HISTÓRIA .....</b>	<b>12</b>
1.1	Vymedzenie základných pojmov .....	12
1.2	Legislatívne východiská .....	18
1.3	Mediácia v histórii a školská mediácia v súčasnosti .....	22
<b>2</b>	<b>ŠKOLSKÁ MEDIÁCIA REALIZOVANÁ ZO ZÁKONA .....</b>	<b>26</b>
2.1	Podmienky mediácie v zmysle zákona .....	26
2.2	Mediačné konanie ako štrukturovaný proces .....	29
2.3	Dohody o mediácii a mediáčna doložka v dokumentoch .....	31
<b>3</b>	<b>KONFLIKTY V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ .....</b>	<b>38</b>
3.1	Faktory ovplyvňujúce konflikt a pocity v konflikte .....	38
3.2	Príčiny konfliktov v školskom prostredí .....	41
3.3	Vývoj konfliktov .....	56
<b>4</b>	<b>OBRANNÉ MECHANIZMY .....</b>	<b>61</b>
4.1	Únik .....	61
4.2	Rezignácia .....	62
4.3	Kompenzácia .....	62
4.4	Identifikácia .....	63
4.5	Pseudoracionalizácia .....	64
4.6	Skrytá agresia .....	64
4.7	Prenos – projekcia .....	65
<b>5</b>	<b>SKUPINOVÉ MYSLENIE .....</b>	<b>67</b>
5.1	Príčiny skupinového myslenia .....	67
5.2	Solidárnosť v skupine .....	68

5.3	Strata kritického myslenia .....	69
5.4	Obavy pred zmenami .....	69
5.5	Stereotypné myslenie a predsudky .....	70
5.6	Klamlivá racionalizácia .....	70
5.7	Moralizovanie .....	70
5.8	Jednomyselnosť .....	71
5.9	Odporúčania pre prax .....	71
<b>6</b>	<b>EMÓCIE V PEDAGOGICKOM TÍME .....</b>	<b>75</b>
6.1	Vplyv „teploty“ emócií na riešenie konfliktov .....	75
6.2	Citové vydieranie v pedagogickom tíme .....	77
6.3	Coping ako príležitosť k riešeniu konfliktov .....	78
<b>7</b>	<b>MOBBING A BOSSING V PEDAGOGICKOM TÍME .....</b>	<b>80</b>
7.1	Kultúra školy z hľadiska začleňovania školskej mediácie .....	80
7.2	Mobbing a bossing v pedagogickom tíme .....	83
<b>8</b>	<b>RODIČ AKO PARTNER ŠKOLY .....</b>	<b>86</b>
8.1	Rodičia ako vzor .....	86
8.2	Lahostajní rodičia .....	87
8.3	Rodičia rodičovských združení .....	88
8.4	Rodičia vstupujúci do kompetencií učiteľa .....	90
8.5	Spolupracujúci rodičia .....	91
8.6	Prvá skúsenosť dieťaťa so školským prostredím .....	91
8.7	Možné zdroje sporov .....	93
8.8	Riešenie konfliktov s rodičmi .....	96
8.9	Kľúčové prvky spolupráce učiteľa s rodičom .....	98
<b>9</b>	<b>KRITICKÉ MYSLENIE V PEDAGOGICKOM TÍME .....</b>	<b>106</b>
9.1	Vytváranie systému včasného varovania pred krízou .....	106
9.2	Predpoklady zmien v pedagogickom tíme .....	112

# ROVESNÍCKA MEDIÁCIA

<b>1 RIZIKOVÉ SKUPINY ŽIAKOV V KONTEXTE KONFLIKTOV .....</b>	<b>122</b>
1.1 Príčiny konfliktov medzi žiakmi a novovynárajúce sa potreby .....	122
1.2 Východiská pre definovanie rizikových skupín žiakov .....	128
1.3 Problémové správanie žiaka v kontexte vplyvu okolia .....	131
1.4 Deti ranného veku .....	137
1.5 Žiaci so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami .....	142
1.6 Žiaci s opakovaným problémovým správaním .....	147
1.7 Deti nízkopríjmových rodín a deti rodín v hmotnej núdzi .....	151
1.8 Žiaci so slabým prospechom a problémovou dochádzkou .....	151
1.9 Prestimulovaní žiaci .....	152
1.10 Odporúčania pre prax .....	153
<b>2 KRITICKÉ MYSLENIE V KONTEXTE VEKU ŽIAKA .....</b>	<b>156</b>
2.1 Formovanie kritického myslenia .....	156
2.2 Podpora kritického myslenia .....	159
<b>3 MEDIÁCIA VO VIRTUÁLNOM PRIESTORE .....</b>	<b>163</b>
3.1 Sociálne siete a kyberšikanovanie .....	163
3.2 Inštitút chránenej osoby .....	166
<b>4 PODMIENKY A MOŽNOSTI ROVESNÍCKEJ MEDIÁCIE .....</b>	<b>171</b>
4.1 Možnosti využitia rovesníckej mediácie v školskom prostredí .....	171
4.2 Výhody rovesníckej mediácie .....	175
4.3 Princípy rovesníckej mediácie .....	179
4.4 Roviny vnímania konfliktu rovesníckym mediátorom .....	180
4.5 Kľúčové kompetencie rovesníckeho mediátora .....	183
4.6 Metódy a formy nácviku zručností rovesníckych mediátorov .....	189
<b>5 ŠTRUKTÚRA PROGRAMU ROVESNÍCKEJ MEDIÁCIE .....</b>	<b>191</b>
5.1 Zváženie dôvodov na realizáciu programu .....	191
5.2 Model realizácie programu rovesníckej mediácie .....	194

5.3	Udržateľnosť programu rovesníckej mediácie .....	208
5.4	Vývoj tréningovej skupiny rovesníckych mediátorov .....	209

## PRAKTICKÁ ČASŤ

<b>1</b>	<b>POZOROVANIE DEJA .....</b>	<b>212</b>
1.1	Tímová spolupráca a jej prekážky .....	212
1.2	Vnímanie rozmanitosti .....	213
1.3	Živý obraz – pozorovanie .....	214
1.4	Denník pozorovateľa .....	215
1.5	Očakávania od programu rovesníckej mediácie .....	216
<b>2</b>	<b>KONFLIKTY – POCITY, PREJAVY, PRÍČINY .....</b>	<b>218</b>
2.1	Miesto činu .....	218
2.2	Molekuly v konflikte .....	219
2.3	Nakresli svoj život .....	220
2.4	Príčiny a zdroje konfliktov .....	222
2.5	Pomoc a prekážky .....	223
<b>3</b>	<b>AKTÍVNE POČÚVANIE .....</b>	<b>225</b>
3.1	Hlasy .....	225
3.2	Tímový štvorec .....	226
3.3	Aktívne počúvanie a hrkálky .....	227
3.4	Štyri uši .....	227
3.5	Labyrint .....	228
<b>4</b>	<b>EMÓCIE A „JA“ VYJADRENIE .....</b>	<b>230</b>
4.1	Teplota citov .....	230
4.2	Pohladenia .....	230
4.3	Zvládanie hnevu .....	231
4.4	Pozitívne a negatívne emócie .....	232
4.5	Abecedný slovník emócií .....	234

<b>5</b>	<b>UHLY POHLADU A PARAFRÁZOVANIE .....</b>	<b>236</b>
5.1	Vrcholy a údolia môjho života .....	236
5.2	Podobné črty a rozdiely .....	237
5.3	Moje rozhodnutia a rozhodnutia dospelých .....	238
5.4	Očami dieťaťa .....	239
5.5	Očami troch kameramanov .....	239
<b>6</b>	<b>VERBÁLNA A NEVERBÁLNA KOMUNIKÁCIA .....</b>	<b>241</b>
6.1	Čítanie neverbálnej komunikácie v konflikte .....	241
6.2	Neverbálne prejavy v strese .....	242
6.3	Meno v abecednom poradí .....	242
6.4	Semafor .....	243
6.5	Komunikácia s agresívnym spolužiakom .....	244
<b>7</b>	<b>REFLEXIA A SEBAREFLEXIA .....</b>	<b>245</b>
7.1	Životné vízie žiaka .....	245
7.2	Môj život v štyridsiatke .....	246
7.3	Stres a reakcie nášho tela .....	247
7.4	Výroky .....	248
7.5	Čínsky múr .....	248
<b>8</b>	<b>ARGUMENTY, PROTIARGUMENTY, DISKUSIA .....</b>	<b>250</b>
8.1	Naše stereotypy .....	250
8.2	Vlastník - užívateľ .....	251
8.3	Problémový žiak .....	251
8.4	Povolenie klamať?! .....	252
8.5	Príbeh konfliktu .....	254
<b>9</b>	<b>BRAINSTORMING A NÁZOROVÉ ROZDIELY .....</b>	<b>255</b>
9.1	Stratégie rozhodovania .....	255
9.2	Daněk a Hájek - tvorba argumentov a protiargumentov .....	256
9.3	Keď nekomunikujeme .....	257
9.4	Stoličky .....	258
9.5	Upokojenie hnevu .....	259

<b>10 MEDIAČNÝ PROCES A UDRŽATEĽNOSŤ PROGRAMU .....</b>	<b>260</b>
10.1 Oslovenie .....	260
10.2 Kým kohút nezaspieva .....	260
10.3 Aká je dnešná mládež? .....	262
10.4 Ako poviem ... ..	264
10.5 Udržateľnosť programu .....	264
<b>ZÁVER .....</b>	<b>266</b>
<b>LITERATÚRA .....</b>	<b>267</b>

## ÚVOD

Školská mediácia, ako odborná metóda riešenia konfliktov, môže byť účinným nástrojom zlepšovania klímy školy a východiskom pre formovanie jej zdravej kultúry.

- „Môj názor je...“;
- „Mňa napríklad zaujíma, čo si o tom myslíš ...“;
- „Musíme si určiť pravidlá, lebo sa neposunieme ďalej ...“;
- „Pssst.....jeden po druhom ...“;
- „A čo ak to nie je tak, ako sme si mysleli ...“;
- „Ja si to nemyslím ...“;
- „Mali by sme sa viac počúvať...“;
- „Kto sa ešte nevyjdaril?“

Vety, ktoré priebežne a v rôznych situáciách počuť z úst rovesníckych mediátorov. Ak žiakom doprajeme čas a vytvoríme im priestor, aj tieto vety sa stávajú prirodzenou súčasťou výbavy ich žiackeho slovníka.

Program školskej a rovesníckej mediácie túto pomoc ponúka. Vzájomné učenia sa je v procese zvnútorňovania mediačných zručností pedagógov, žiakov kľúčové. Učiteľ sa stáva sprievodcom, ktorý otvára témy, povzbudzuje k vysloveniu názorov, upozorňuje na zaujímavé myšlienky, podporuje kritické myslenie a diskusie v triedach. Jeho dôležitou úlohou, ktorú si potrebuje ustrážiť, je, aby modelové situácie riešenia konfliktov kopírovali možnosti skupiny, opierali sa o reálne skúsenosti žiakov a reagovali na podmienky, ktoré sú súčasťou ich prirodzeného rovesníckeho prostredia.

Vzájomné učenie sa v akomkoľvek tíme (pedagogickom, triednom) posilňuje dôveru, učí spolupráci, vedie k spoluzodpovednosti za proces prijímania rozhodnutí. Dôvera lektora k rovesníckym mediátorom je pri tréningových aktivitách kľúčová. Poznanie, že na rovnakú vec môžeme mať rozdielny názor, že na všetky otázky nepotrebuje odpoveď hneď, že na mnohé existuje dokonca rôzna odpoveď, že emócie (pozitívne aj negatívne) sú prirodzenou súčasťou našich životov a čítanie neverbálnych prejavov nám pomáha pochopiť svet iných, to všetko môže byť cennou skúsenosťou pre zmiernovanie napätia v triedach.

*Autorka*