

OBSAH

Zoznam použitých skratiek	6
Predhovor	7

Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

§ 1	[Pôsobnosť zákona]	9
§ 2	[Orgány verejnej správy]	15
§ 3	[Sťažnosť]	20
§ 4	[Negatívne vymedzenie sťažnosti]	24
§ 5	Podávanie sťažností	31
§ 6	Odloženie sťažnosti	41
§ 7	[Zásada ochrany sťažovateľa]	47
§ 8	Utajenie totožnosti sťažovateľa	49
§ 9	Prijímanie sťažností	52
§ 10	[Centrálna evidencia sťažností]	54
§ 11	Príslušnosť na vybavenie sťažnosti	58
§ 12	[Vylúčenie zamestnanca pre predpojatosť]	66
§ 13	Lehota na vybavenie sťažnosti	70
§ 14	Počítanie lehôt	74
§ 15	Oboznamovanie s obsahom sťažnosti	75
§ 16	Spolupráca sťažovateľa	76
§ 17	Súčinnosť orgánov verejnej správy	80
§ 18	Prešetrovanie sťažnosti	84
§ 19	Zápisnica o prešetroaní sťažnosti	89
§ 20	Oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti	93
§ 21	Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť	95
§ 22	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti	100
§ 23	Kontrola vybavovania sťažností	104
§ 24	Poriadková pokuta	110
§ 25	Spoločné ustanovenia	118
§ 26	Prechodné ustanovenia	120
§ 26a	Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. júna 2017	121
§ 27	Zrušovacie ustanovenie	122
§ 28	Účinnosť	122
Použitá a súvisiaca literatúra		124
O autorovi		126