

OBSAH

ZOZNAM SKRATIEK	7
ZOZNAM OBRÁZKOV	9
ZOZNAM TABULIEK	11
PREDSLOV	13
1 PROJEKT A PROJEKTOVÝ MANAŽMENT	15
1.1 Projekt.....	17
1.2 Manažment projektu a projektový manažment.....	19
1.3 Cyklus riadenia projektu.....	21
1.4 Metodológie projektového manažmentu.....	22
1.5 Druhy projektov.....	27
1.6 Typy projektov a ich metodológia.....	30
1.7 Hodnota projektového manažmentu.....	32
1.8 Projektový trojimperatív.....	34
1.9 Prípadová štúdia č. 1.....	36
2 HISTÓRIA PROJEKTOVÉHO MANAŽMENTU	38
2.1 Moderná história projektového manažmentu.....	38
2.2 Trendy v päťdesiatych rokoch 20. storočia.....	39
2.3 Trendy v šesťdesiatych rokoch 20. storočia.....	40
2.4 Trendy v sedemdesiatych rokoch 20. storočia.....	41
2.5 Trendy v osemdesiatych rokoch 20. storočia.....	42
2.6 Súčasný trendy projektového manažmentu.....	43
3 ZAJINTERESOVANÉ STRANY PROJEKTU (STAKEHOLDERS)	45
3.1 Kľúčové zainteresované strany.....	46
3.2 Práca so zainteresovanými stranami projektu.....	48
3.3 Analýza zainteresovaných strán.....	49
3.4 Efektívna komunikácia.....	52
3.5 Komunikačný plán.....	54
3.6 Prípadová štúdia č. 2.....	55

4 OTVORENIE PROJEKTU	57
4.1 Odôvodnenie projektu – metóda SPIN.....	59
4.2 Definovanie cieľa projektu – metóda SMART	61
4.3 Zakladacia listina projektu.....	64
4.4 Úspešný projekt	66
4.5 Kľúčové ukazovatele výkonnosti projektu	67
4.6 Logický rámec projektu	69
4.6.1 Hierarchia výsledkov logického rámca	69
4.6.2 Postupné kroky k logickému rámcu.....	70
4.6.3 Vázby a predpoklady.....	74
4.6.4 Kontrola logickej správnosti logického rámca	75
5 PLÁNOVANIE PROJEKTU	76
5.1 Dôležité otázky plánovania projektu.....	77
5.2 Vytvorenie plánu projektu	78
6 PROJEKTOVÝ ROZSAH	81
6.1 Vyhlásenie o rozsahu projektu.....	82
6.2 WBS – hierarchický rozbor (projektových) prác.....	83
6.3 Ako vytvoriť WBS	86
6.4 Medzníky.....	88
6.5 Chyby pri zostavovaní definície rozsahu projektu	89
6.6 Prípadová štúdia č. 3	89
7 ČASOVÉ PLÁNOVANIE PROJEKTU	92
7.1 Neistota pri odhadoch.....	93
7.2 Harmonogram	99
7.2.1 Poradie projektových aktivít.....	100
7.2.2 Metóda kritickej cesty	104
7.2.3 Metóda PERT	112
7.2.4 Ganttov diagram a Ganttov graf.....	116
7.2.5 Skrátenie harmonogramu	122
8 ZDROJE PROJEKTU	124
8.1 Postup pri plánovaní zdrojov	125
8.2 Kapacitné plánovanie zdrojov.....	127
8.3 Optimalizácia zdrojov	128
9 NÁKLADY PROJEKTU.....	131
9.1 Rozpočet projektu.....	132
9.2 Tvorba rozpočtu projektu.....	134
9.3 Prípadová štúdia č. 4	135

10 RIZIKÁ PROJEKTU	138
10.1 Základný proces riadenia rizík projektu.....	140
10.2 Monitorovanie a kontrola rizík.....	144
10.3 Prípadová štúdia č. 5	145
11 KVALITA PROJEKTU	147
11.1 Kvalita v manažmente projektov	148
11.2 Princípy riadenia kvality projektu	149
11.3 Typické výzvy súvisiace s kvalitou	150
11.4 Prípadová štúdia č. 6	150
12 REALIZÁCIA PROJEKTU	153
12.1 Sledovanie priebehu projektu	155
12.2 Monitorovanie projektu	157
12.3 Správy o stave projektu (reporting).....	159
12.4 Kontrola podľa reálne vytvorenej hodnoty	161
12.5 Významnosť odchýlok od plánu.....	166
12.6 Poučenie z problematických projektov	170
13 RIADENIE ZMIEN PROJEKTU	171
13.1 Zmena projektu	171
13.2 Základy riadenia zmeny projektu	172
13.3 Riadenie zmien projektu	174
13.4 Proces zmeny	177
13.5 Riadenie sporných bodov	178
13.6 Prípadová štúdia č. 7	179
14 UKONČENIE PROJEKTU	182
14.1 Kľúčové princípy ukončenia projektu	182
14.2 Prečo sa ukončovaniu projektu nedarí	184
14.3 Zhodnotenie projektu	185
14.4 Nezabudnúť poďakovať.....	186
14.5 Prípadová štúdia č. 8	187
15 PROJEKTOVÝ MANAŽÉR	190
15.1 Kľúčové zručnosti projektových manažérov	190
15.2 Technické kompetencie	193
15.3 Osobné a sociálne kompetencie.....	196
15.4 Vodcovské kompetencie	200
15.5 Prípadová štúdia č. 9	205
16 PROJEKTOVÝ TÍM	207
16.1 Tvorba tímu	210
16.2 Test MBTI (Myers-Briggs Type Indicator).....	210

16.3	Belbinov test tímových rolí	212
16.4	Najdôležitejšie faktory pre správne fungujúci tím.....	216
16.5	Prípadová štúdia č. 10	218
17	SOFTVÉROVÁ PODPORA PRI RIADENÍ PROJEKTOV	220
17.1	Prípadová štúdia č. 11	223
BIBLIOGRAFIA		252
LEXIKÓN PROJEKTOVÉHO MANAŽMENTU.....		259
REGISTER		272