

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	5
<b>1 KONFLIKT A JEHO MIESTO V MEDZIĽUDSKOM STYKU</b> .....	9
1.1 Konflikt a spor .....	11
1.2 Výskyt a dôsledky konfliktov .....	16
1.3 Dynamika konfliktu .....	19
1.4 Potenciál konfliktu .....	29
1.5 Univerzalita a jedinečnosť konfliktu .....	32
<b>2 DELENIE KONFLIKTOV</b> .....	39
2.1 Intrapersonálny konflikt .....	63
2.1.1 Sebaopoznanie a konflikt .....	65
2.1.2 Vedomé, nevedomené a nevedomé aspekty konfliktu .....	69
2.1.3 Koncept psychologických síl .....	77
2.2 Sociálny konflikt .....	86
2.2.1 Interpersonálny konflikt .....	111
2.2.1.1 Sebaúcta a konflikt .....	112
2.2.1.2 Moc a závislosť .....	115
2.2.1.3 Komunikácia medzi aktérmi .....	119
2.2.1.4 Vzťah medzi účastníkmi sporu .....	128
2.2.2 Skupinový konflikt .....	133
2.2.3 Medziskupinový konflikt .....	138
<b>3 EMÓCIE A KONFLIKT</b> .....	143
3.1 Emócie .....	144
3.2 Regulácia emócií .....	159
3.3 Funkcie emócií .....	167
<b>4 EMÓCIE PRI KONFLIKTE</b> .....	175
4.1 Emócie a dynamika konfliktu .....	180
4.2 Vybrané emócie a konflikt .....	185

---

<b>5 PRÁCA S KONFLIKTOM</b> .....	195
5.1 Intervencia tretej strany v konflikte .....	196
5.2 Zameranie intervencie tretej strany .....	202
5.3 Subjektívne faktory v práci s konfliktom .....	214
5.4 Konflikt a moc .....	220
<b>6 EMÓCIE A RIEŠENIE KONFLIKTOV</b> .....	229
6.1 Emócie a riešenie konfliktu z vlastných síl .....	230
6.2 Emócie a riešenie konfliktov za účasti tretej strany .....	242
6.3 Regulácia emócií počas mediácie .....	244
6.4 Postoj mediátorov k emóciám .....	251
6.5 Kontrolovanie a stimulovanie emócií sporových strán .....	262
6.6 Práca so základnými emóciami v mediácii .....	265
<b>ZÁVER</b> .....	273
<b>LITERATÚRA</b> .....	275
<b>VECNÝ REGISTER</b> .....	295