

OBSAH

ÚVOD	5
1 METÓDY A METODIKY SKUPINOVEJ PRÁCE	7
2 APLIKÁCIA METODÍK V PRAXI	17
3 VYBRANÉ FAKTORY SKUPINOVEJ PRÁCE	22
4 TEMATICKÉ KATEGÓRIE A METODIKY SKUPINOVEJ PRÁCE	30
4.1 Interpersonálna komunikácia	31
4.1.1 Pozvánka skúmať komunikáciu	32
4.1.2 Dve dimenzie medziludskej komunikácie	38
4.1.3 Neutrálne výroky	47
4.2 Spolupráca a súperenie	49
4.2.1 Jeden, dva, bum	50
4.2.2 Oni začali!	51
4.2.3 Pexeso	59
4.2.4 Stavba mostu	61
4.3 Konflikty, ich zvládanie a riešenie	65
4.3.1 Kocky	65
4.3.2 Voľba	68
4.3.3 Konflikty – súhlasíš/nesúhlasíš?	69
4.3.4 Výchova slobodou	71
4.3.5 Konflikt v práci	73
4.3.6 Školský zájazd	75
4.3.7 K. A. M.	80
4.3.8 Dom v ústraní	93
4.3.9 Dedičstvo za to nemôže	98
4.3.10 To nie my, to tí psi!	104
4.4 Vyjednávane	107
4.4.1 Mýty alebo fakty?	108
4.4.2 Vínna dohoda	109
4.4.3 Pivná dohoda	114
4.4.4 Priscila a Pravoslav	121
4.5 Vedenie a riadenie	125
4.5.1 Viesť alebo riadiť?	125
4.5.2 Ideálny vodca	132
4.5.3 Zmysel a vedenie	135

4.5.4	Štýl vedenia	136
4.5.5	Simulácie – Majer, Dežo	154
4.5.6	Porady	159
4.5.7	Erfloš Karol	160
4.5.8	Ako ďalej	162
4.5.9	Musíme chytiť vlak	165
4.5.10	Manažérska situácia	168
4.6	Rozhodovanie	171
4.6.1	Snehu po krk	171
4.6.2	Konsenzus – kompromis	172
4.6.3	Rozhodovacie situácie	177
4.6.4	Konkurz	181
4.6.5	Zástupca/zástupkyňa	185
4.7	Moc a jej distribúcia	187
4.7.1	Fenomén moci	187
4.7.2	Mýty o moci	190
4.7.3	Prejavy moci	197
4.7.4	Organizačná kultúra a moc	199
4.7.5	Moc a bezmoc	202
4.7.6	Distribúcia moci v pracovnom tíme/skupine	205
4.7.7	Pasce moci	211
4.8	Záťaž a stres	215
4.8.1	Práca – oddych	215
4.8.2	Kvadranty záťaže	217
4.8.3	Frustrácia	220
4.8.4	Radostný začiatok	228
4.9	Sebapoznanie	230
4.9.1	Zrkadlo	231
4.9.2	Minimálne kľúče sebapoznávania	232
4.9.3	Sociálna rola	239
5	POZNÁMKY K SKUPINOVEJ PRÁCI	243
	ZÁVER	245
	ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ZDROJOV	248
	REGISTER METODÍK	253