

OBSAH

ÚVOD	5
1 SEBAPOZNANIE A POZNANIE DRUHÝCH.....	7
1.1 Sociálna inteligencia a sociálno-emocionálne učenie.....	8
1.2 Sebakontrola, sebanaplnenie, sebaovládanie.....	12
1.3 Vplyv situácie, autority, sociálnej skupiny na konanie človeka	20
1.4 Špecifické vlastnosti lídrov.....	24
2 ORGANIZÁCIA VLASTNEJ PRÁCE.....	28
2.1 Časový manažment a rovnováha medzi pracovným a osobným životom.....	28
2.2 Efektívne riadenie času.....	31
2.3 Príčiny časových strát v riadiacej praxi	37
2.4 SWOT analýza pracovného času	42
2.5 Myslenie „out of the box“	44
3 PROFESIONÁLNA MANAŽÉRSKA PREZENTÁCIA	48
3.1 Komunikácia a komunikačný reťazec	48
3.2 Interpretácia a funkcie rolí.....	50
3.3 Schéma dvoch dimenzií komunikácie – „4Ú“	51
3.4 Komunikačné zručnosti	52
3.5 Profesionálna prezentácia a príprava na verejnú prezentáciu.....	55
3.6 Diskusia v tíme, facilitácia stretnutí, vyjednávanie	57
3.7 Využitie mediačných zručností v riadiacej pozícii	63
4 ROZVOJ EMOCIONÁLNEJ ZRELOSTI A PRÁCA S MOCO.....	67
4.1 Práca s emóciami a emocionálna inteligencia.....	68
4.2 Hádky, obranné mechanizmy a sebakontrola	73
4.3 Stres a syndróm vyhorenia.....	84

4.4	Stratégia zvládania nadlimitnej záťaže	89
4.5	Otvorenosť, úcta, rešpekt	98
4.6	Mobbing a bossing ako príčina stresu	103
4.7	Moc a jej deštruktívne a konštruktívne prejavy	107
5	MANAŽÉRSKA ETIKA	114
5.1	Recipročné očakávania a lojalita	114
5.2	Mravná integrita dôležitých dospelých	118
5.3	Etické hľadisko a etické princípy v kultúre školy	121
5.4	Školy v etickom riziku a etické správanie v organizácii	128
5.5	Riešenie etických dilem a konfliktov	133
6	SPOLOČENSKÁ ETIKETA.....	141
6.1	Kultivovaná debata v tíme.....	141
6.2	Prvý dojem a reč tela	146
6.3	Hranice a odstup	150
6.4	Pozdrav a predstavenie	152
6.5	Spoločenské podujatia	154
	ZÁVER.....	157
	LITERATÚRA.....	160
	PRÍLOHA 1	170
	PRÍLOHA 2	172
	PRÍLOHA 3	177
	PRÍLOHA 4	184
	PRÍLOHA 5	186