

# OBSAH

|   |            |
|---|------------|
| O AUTORKE .....   | 7          |
| ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK .....                                 | 8          |
| ÚVOD .....  | 11         |
| <b>ZÁKON č. 324/2011 Z. z. O POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH .....</b>       | <b>13</b>  |
| Čl. I .....   | 13         |
| <b>PRVÁ ČASŤ ZÁKLADNÉ USTANOVENIA .....</b>                     | <b>13</b>  |
| § 1 Predmet úpravy .....  | 13         |
| § 2 Poštové služby a poštový platobný styk .....                | 18         |
| § 3 Univerzálna služba .....                                    | 35         |
| § 4 Zameniteľná poštová služba .....                            | 40         |
| § 5 Poštová zásielka .....                                      | 44         |
| § 6 Poštová cenina .....  | 51         |
| § 7 Poštový podnik .....  | 56         |
| Poštová sieť a verejná poštová sieť .....                       | 65         |
| § 8 .....   | 65         |
| § 9 [ <i>Zmluva o prístupe</i> ] .....                          | 68         |
| § 10 Poštové tajomstvo .....                                    | 72         |
| § 11 Ochrana informácií a osobných údajov .....                 | 81         |
| <b>DRUHÁ ČASŤ ŠTÁTNA SPRÁVA V POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH .....</b>      | <b>96</b>  |
| <b>PRVÁ HLAVA ORGÁNY ŠTÁTNEJ SPRÁVY .....</b>                   | <b>96</b>  |
| § 12 [ <i>Orgány štátnej správy</i> ] .....                     | 96         |
| § 13 [ <i>Ministerstvo dopravy a výstavby SR a Úrad</i> ] ..... | 99         |
| § 14 .....  | 108        |
| <b>DRUHÁ HLAVA ŠTÁTNA REGULÁCIA .....</b>                       | <b>108</b> |
| Základné ustanovenia .....                                      | 108        |
| § 15 .....  | 108        |
| § 16 [ <i>Mimoriadna udalosť</i> ] .....                        | 110        |
| § 17 Všeobecné povolenie .....                                  | 113        |
| § 18 [ <i>Všeobecné povolenie</i> ] .....                       | 118        |
| § 19 Konanie o registrácii .....                                | 119        |
| § 20 Konanie o zmene registrácie .....                          | 126        |
| § 21 Konanie o zániku a konanie o zrušenie registrácie .....    | 130        |
| § 22 Spoločné ustanovenia ku konaniu o registrácii .....        | 131        |
| § 23 Register poštových podnikov .....                          | 132        |
| § 24 Regulácia poštových sadzieb .....                          | 135        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>TRETIA ČASŤ POSKYTOVANIE POŠTOVÝCH SLUŽIEB</b> .....  | 138 |
| <b>PRVÁ HLAVA ZÁKLADNÉ USTANOVENIA</b> .....   | 138 |
| § 25 Oprávnenie na výkon činnosti .....  | 138 |
| § 26 Poštová zmluva .....  | 139 |
| § 27 Poštové podmienky .....   | 145 |
| § 28 Reklamačný poriadok .....   | 154 |
| § 29 Tarifa .....  | 164 |
| § 30 Označenie poštovej zásielky .....   | 166 |
| <b>DRUHÁ HLAVA PRÁVA A POVINNOSTI POŠTOVÉHO PODNIKU<br/>A UŽÍVATEĽA POŠTOVÝCH SLUŽIEB</b> .....                    | 168 |
| § 31 Práva a povinnosti odosielateľa .....   | 168 |
| § 32 Práva a povinnosti poštového podniku .....  | 173 |
| § 33 Práva a povinnosti adresáta .....   | 184 |
| § 34 Uloženie poštovej zásielky .....  | 188 |
| § 35 Otvorenie poštovej zásielky .....   | 200 |
| § 36 Osobitné ustanovenia pre vedenie účtovníctva .....  | 205 |
| <b>TRETIA HLAVA ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY</b> .....  | 207 |
| § 37 Základné ustanovenie .....  | 207 |
| § 38 Zodpovednosť poštového podniku za škodu .....   | 209 |
| § 39 Rozsah náhrady škody .....  | 218 |
| § 40 Zodpovednosť odosielateľa za škodu .....  | 221 |
| <b>ŠTVRTÁ ČASŤ POSKYTOVANIE UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY<br/>A JEJ FINANCOVANIE</b> .....                                   | 225 |
| <b>PRVÁ HLAVA ZÁKLADNÉ USTANOVENIA</b> .....   | 225 |
| Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby .....  | 225 |
| § 41 .....   | 225 |
| § 42 [ <i>Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby</i> ] .....  | 228 |
| § 43 Schvaľovanie poštových známok a poštových celín .....   | 229 |
| <b>DRUHÁ HLAVA POŠTOVÁ LICENCIA</b> .....  | 231 |
| § 44 Podmienky udelenia a uloženia poštovej licencie .....   | 231 |
| § 45 Udelenie poštovej licencie .....  | 237 |
| § 46 Uloženie poštovej licencie .....  | 241 |
| § 47 Náležitosti poštovej licencie .....   | 243 |
| § 48 Zmena poštovej licencie .....   | 247 |
| § 49 Zánik a zrušenie poštovej licencie .....  | 250 |
| § 50 Spoločné ustanovenia k poštovej licenci .....   | 252 |
| <b>TRETIA HLAVA PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA UNIVERZÁLNEJ<br/>SLUŽBY A UŽÍVATEĽA UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY</b> ..... | 253 |
| § 51 Základné ustanovenia .....  | 253 |
| § 52 Práva užívateľa univerzálnej služby a poskytovateľa univerzálnej služby .....                                 | 255 |

## OBSAH

|  |  |            |
|--|--|------------|
| § 53   | Povinnosti poskytovateľa univerzálnej služby                                   | 258        |
| § 54   | Osobitné ustanovenia pre vedenie účtovníctva poskytovateľa univerzálnej služby | 262        |
| <b>ŠTVRTÁ HLAVA FINANCOVANIE UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY</b>           |  | <b>266</b> |
| § 55   | Základné ustanovenia   | 266        |
| § 56   | Čisté náklady univerzálnej služby  | 267        |
| § 57   | Náhrada čistých nákladov univerzálnej služby                                   | 270        |
| § 58   | Príspevok do kompenzačného fondu   | 274        |
| <b>PIATA ČASŤ ŠTÁTNY DOHLAD A SPRÁVNE DELIKTY</b>              |  | <b>279</b> |
| <b>PRVÁ HLAVA ŠTÁTNY DOHLAD</b>                                |  | <b>279</b> |
| § 59   | Základné ustanovenia   | 279        |
| § 60   | Výkon štátneho dohľadu   | 284        |
| <b>DRUHÁ HLAVA SPRÁVNE DELIKTY</b>                             |  | <b>292</b> |
| § 61   | Priestupky   | 292        |
| § 62   | Iné správne delikty  | 295        |
| <b>ŠIESTA ČASŤ POSKYTOVANIE DOTÁČÍ V POŠTOVÝCH SLUŽBÁCH</b>    |  | <b>298</b> |
| § 63   | <i>[Dotácie]</i>   | 298        |
| § 64   | <i>[Poskytovanie dotácie]</i>  | 300        |
| § 65   | <i>[Poskytovanie dotácie]</i>  | 302        |
| § 66   | <i>[Zmluva o poskytnutí dotácie]</i>   | 302        |
| <b>SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b> |  | <b>304</b> |
| Spoločné ustanovenia   |  | 304        |
| § 67   | Konanie  | 304        |
| § 68   | Splnomocňovacie ustanovenie  | 307        |
| Prechodné ustanovenia  |  | 308        |
| § 69   |  | 308        |
| § 70   |  | 309        |
| § 71   |  | 310        |
| § 72   |  | 310        |
| § 73   |  | 311        |
| § 73a  | Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 1. júla 2016                         | 311        |
| § 73b  | Prechodné ustanovenie k úprave účinnej od 23. novembra 2019                    | 311        |
| § 74   | Záverečné ustanovenie  | 312        |
| § 75   | Zrušovacie ustanovenie   | 312        |
| Čl. II   |  | 313        |
| Čl. III  |  | 313        |
| Čl. IV   |  | 315        |
| Čl. V  |  | 315        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Príloha č. 1 k zákonu č. 324/2011 Z. z.</b> .....                         | 316 |
| <b>Príloha č. 2 k zákonu č. 324/2011 Z. z.</b> .....                         | 316 |
| <b>Príloha č. 3 k zákonu č. 324/2011 Z. z.</b> .....                         | 317 |
| <b>VZORY</b> .....   | 319 |
| Vzor č. 1: <b>Poverenie</b> .....  | 320 |
| Vzor č. 2: <b>Plnomocenstvo</b> .....  | 321 |
| Vzor č. 3: <b>Informačná povinnosť z hľadiska Nariadenia GDPR</b> .....      | 322 |
| Vzor č. 4: <b>Zápisnica o prešetrení sťažnosti</b> .....                     | 332 |
| Vzor č. 5: <b>Prihláška na registráciu poštového podniku</b> .....           | 334 |
| Vzor č. 6: <b>Potvrdenie o registrácii poštového podniku</b> .....           | 338 |
| Vzor č. 7: <b>Žiadosť o zmenu údajov registrácie poštového podniku</b> ..... | 339 |
| Vzor č. 8: <b>Poštová zmluva</b> .....                                       | 343 |
| Vzor č. 9: <b>Poštové podmienky</b> .....                                    | 347 |
| Vzor č. 10: <b>Reklamačný poriadok</b> .....                                 | 353 |
| Vzor č. 11: <b>Správa o výsledkoch prešetrenia reklamácií</b> .....          | 357 |
| Vzor č. 12: <b>Záznam o zničení poštovej zásielky</b> .....                  | 359 |
| Vzor č. 13: <b>Záznam o otvorení poštovej zásielky</b> .....                 | 361 |
| <b>LITERATÚRA</b> .....  | 363 |