

OBSAH

ZOZNAM SKRATIEK	7
PREDSLOV	9
O AUTOROCH	11
1 ZÁKLADY RIADENIA RIZÍK	13
1.1 Vymedzenie pojmu riziko	13
1.2 Vymedzenie a význam riadenia rizika	16
1.2.1 Ciele riadenia rizík.....	17
1.2.2 Význam riadenia rizík	20
1.3 Proces riadenia rizík	22
1.3.1 Identifikácia rizík.....	22
1.3.2 Analýza a kvantifikácia rizík.....	23
1.3.3 Rozhodovanie a reakcia na riziko	24
1.3.4 Implementácia, monitoring a kontrola	25
1.4 Metódy riadenia rizík.....	26
1.4.1 Ovládanie rizík	26
1.4.2 Financovanie rizík.....	29
2 KONCEPT RIZIKA V POISŤOVNÍCTVE	39
2.1 Pojem riziko poisťovníctve	39
2.2 Klasifikácia rizika	45
2.3 Zdroje osobných a podnikateľských rizík.....	52
2.4 Meranie rizika.....	55
2.5 Riziko v spoločnosti.....	58
3 SYSTÉMY POISŤNÝCH VZŤAHOV V NÁRODNOM HOSPODÁRSTVE	65
3.1 Poisťné vzťahy a ich princípy.....	66
3.2 Poisťné vzťahy v národnom hospodárstve	67
3.2.1 Poisťné vzťahy v súkromnom poistení.....	68
3.2.2 Poisťné vzťahy verejného poistenia	69
3.2.2.1 Zdravotné poistenie	70

3.2.2.2 Nemocenské poistenie.....	73
3.2.2.3 Dôchodkové poistenie.....	74
3.3 Evolúcia a pôvod súčasných poistných vzťahov.....	81
3.3.1 Spontánna vzájomnosť.....	82
3.3.2 Súkromnoprávne životné a úrazové poistenie.....	82
3.3.3 Robotnícka solidarita.....	83
3.3.4 Inštitucionalizácia robotníckej vzájomnosti.....	84
3.3.5 Povinné poistenie.....	84
4 POISTNÉ VZŤAHY V SÚKROMNOM POISTENÍ.....	90
4.1 Definovanie poistenia	90
4.2 Znaky poistenia	91
4.3 Prínosy poistenia pre spoločnosť a náklady spoločnosti vo vzťahu k poisteniu.....	94
4.3.1 Prínosy poistenia pre spoločnosť.....	94
4.3.2 Náklady spoločnosti na poistenie.....	98
4.4 Klasifikácia poistení	101
4.4.1 Klasifikácia poistení podľa záväznosti ich vzniku.....	101
4.4.2 Klasifikácia poistení podľa poistných druhov	103
5 CHARAKTERISTIKA VÄZIEB SÚKROMNÉHO POISTNÉHO TRHU.....	108
5.1 Vymedzenie súkromného poistného trhu	109
5.2 Subjekty pôsobiace na poistnom trhu a ich interakcie	113
5.2.1 Poistovnía, zaistovnía a sprostredkovateľ poistenia.....	114
5.2.2 Klient poisťovne	122
5.2.3 Orgány dohľadu a regulácie nad poistným trhom, asociácie, profesijné združenia a subjekty zabezpečujúce podporné a iné súvisiace činnosti	122
5.3 Konkurencia na poistnom trhu	126
5.4 Digitalizácia a technologický pokrok na poistnom trhu.....	130
5.4.1 Vplyv na procesy na poistnom trhu	130
5.4.2 Vplyv na povahu rizík v spoločnosti a vznik nových druhov rizík	132
6 PROCESY V POISŤOVNIACH	137
6.1 Oceňovanie rizík.....	138
6.2 Upisovanie rizík	140
6.3 Produkcia.....	142
6.4 Správa poistných zmlúv.....	143
6.5 Likvidácia poistných udalostí.....	144
6.6 Tvorba a investovanie prostriedkov technických rezerv.....	147
6.7 Ostatné činnosti v poisťovni.....	152

7	DISTRIBÚCIA V POISTENÍ	157
7.1	Vlastnosti poistných služieb	157
7.2	Distribúcia poistenia	159
7.2.1	Finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo v sektore poistenia.....	166
7.3	Komunikačné kanály v poisťovníctve	168
8	POISTNÁ ZMLUVA	178
8.1	Charakteristika a štruktúra poistnej zmluvy	178
8.1.1	Vznik a zánik poistenia.....	179
8.1.2	Rozsah poistného krytia.....	181
8.1.3	Výluky v poistení.....	182
8.1.4	Poistné podmienky	184
8.1.5	Dodatky a pripoistenia	185
8.1.6	Spoluúčasť	186
8.2	Právne náležitosti poistných zmlúv.....	188
8.3	Právne princípy poistných zmlúv	189
8.3.1	Princíp náhrady škody	190
8.3.2	Princíp poistiteľného záujmu	190
8.3.3	Princíp subrogácie	191
8.3.4	Princíp maximálnej dobrej viery	193
8.4	Osobitosti poistných zmlúv.....	195
9	ŽIVOTNÉ POISTENIE	200
9.1	Charakteristika a význam životného poistenia	200
9.2	Určenie potreby životného poistenia	206
9.2.1	Prístup založený na hodnote ľudského života	206
9.2.2	Prístup založený na potrebách.....	207
9.2.3	Prístup založený na udržaní kapitálu (majetku).....	208
9.2.4	Potreba poistného krytia v závislosti od typu rodiny	209
9.3	Poistné produkty spojené so životom a zdravím osôb	210
9.3.1	Klasifikácia produktov životného poistenia	211
9.3.2	Poistenie pre prípad smrti.....	213
9.3.3	Poistenie pre prípad dožitia.....	214
9.3.4	Zmiešané životné poistenie.....	216
9.3.5	Modifikované produkty zmiešaného životného poistenia	217
9.3.6	Pripoistenia v životnom poistení.....	220
9.4	Poistná matematika v životnom poistení	223
9.4.1	Úmrtnostné tabuľky	223
9.4.2	Pravdepodobnosť úmrtia a dožitia	225
9.4.3	Komutačné čísla	231
9.4.4	Výpočet poistného v životnom poistení	234

10 NEŽIVOTNÉ POISTENIE	257
10.1 Charakteristika a význam neživotného poistenia	257
10.2 Určenie potreby neživotného poistenia.....	262
10.2.1 Systém ručenia poisťovne.....	262
10.3 Poistné produkty v neživotnom poistení	270
10.3.1 Poistenie majetku	271
10.3.2 Poistenie zodpovednosti.....	281
10.3.3 Neživotné poistenie osôb	290
10.3.4 Poistenie finančných strát a záruk	295
10.4 Poistná matematika v neživotnom poistení.....	299
10.4.1 Škodové ukazovatele a výpočet ceny neživotného poistenia	299
10.4.2 Škodová tabuľka a výpočet ceny neživotného poistenia	300
11 PODMIENKY PODNIKANIA POISŤOVNÍ A REGULÁCIA POISŤNÉHO SEKTORA	311
11.1 Špecifiká podnikania poisťovní.....	312
11.2 Výkon poisťovacej činnosti.....	315
11.3 Solventnosť	317
11.4 Regulácia a dohľad nad poisťovníctvom	318
12 ZAISTENIE	329
12.1 Charakteristika zaistenia a terminológia v zaistení	329
12.2 Vzťah zaistenia a poistenia.....	333
12.3 Význam a úloha zaistenia	335
12.3.1 Význam pre poisťovateľov	335
12.3.2 Význam pre klientov poisťovní.....	341
12.3.3 Význam pre spoločnosť.....	341
12.4 Klasifikácia zaistenia.....	343
12.4.1 Formy zaistenia.....	344
12.4.2 Typy zaistenia	345
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	351
PRÍLOHY	363