

OBSAH

O AUTOROCH	9
PREDSLOV	11
1 SYSTÉM RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV	13
1.1 Proces riadenia ľudských zdrojov	15
1.2 Ciele riadenia ľudských zdrojov	19
1.3 Funkcie riadenia ľudských zdrojov	24
1.4 Subjekty riadenia ľudských zdrojov	27
1.5 Vonkajšie prostredie podniku	33
1.6 Vnútročné prostredie podniku	37
1.6.1 Charakteristika vnútorného prostredia	37
1.6.2 Organizácia útvaru riadenia ľudských zdrojov	41
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	46
Prípadové štúdie a otázky	48
Literatúra	54
2 PROSTREDIE RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV	56
2.1 Trh práce	56
2.2 Legislatívne prostredie	58
2.2.1 Zákoník práce	58
2.2.2 Pracovná legislatíva	64
2.3 Sociálno-demografické prostredie	69
2.3.1 Analýza a prognóza plodnosti, úmrtnosti a migrácie obyvateľstva a ich vplyv na štruktúru pracovnej sily	71
2.3.2 Kvalifikačná štruktúra obyvateľstva a jej vplyv na trh práce	75
2.3.3 Hodnotové orientácie zamestnancov (diverzita na pracovisku)	76
2.3.4 Generácia mileniánov na Slovensku	82
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	87
Prípadové štúdie a otázky	89
Literatúra	95
3 NÁVRH A ANALÝZA PRACOVNÉHO MIESTA	97
3.1 Návrh pracovného miesta	98
3.1.1 Pracovné miesto	98
3.1.2 Prístupy k návrhu pracovného miesta	102
3.1.3 Program návrhu pracovného miesta	104
3.1.4 Zdokonaľovanie pracovného miesta	115
3.2 Analýza pracovného miesta	120
3.2.1 Význam analýzy pracovného miesta	120
3.2.2 Program analýzy pracovného miesta	122

Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	134
Prípadové štúdie a otázky	138
Literatúra	139
4 PLÁNOVANIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV.	140
4.1 Plánovanie ľudských zdrojov	140
4.1.1 Tvrdé a mäkké plánovanie ľudských zdrojov	142
4.1.2 Definovanie cieľov plánovania ľudských zdrojov	142
4.1.3 Proces plánovania ľudských zdrojov a jeho postupnosť	143
4.1.4 Metódy plánovania ľudských zdrojov	145
4.1.5 Možnosti zlepšovania kvality plánovania ľudských zdrojov	151
4.2 Súčasný trendy v plánovaní ľudských zdrojov.	152
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	156
Prípadové štúdie a otázky	158
Literatúra	159
5 NÁBOR.	162
5.1 Situácie náboru	162
5.2 Proces náboru	164
5.2.1 Definovanie voľného pracovného miesta	165
5.2.2 Vyhľadávanie uchádzačov	167
5.2.3 Rozhodnutie o voľbe zdroja obsadenia voľného pracovného miesta	168
5.2.4 Voľba a štandardizácia normatívnych dokumentov požadovaných od uchádzačov.	172
5.2.5 Triedenie uchádzačov	173
5.2.6 Hodnotenie procesu náboru	175
5.3 Legislatívna úprava náboru zamestnancov	176
5.4 Súčasný trendy v náboře	179
5.5 Značka zamestnávateľa	191
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	197
Prípadové štúdie a otázky	199
Literatúra	201
6 VÝBER ZAMESTNANCOV	203
6.1 Proces výberu zamestnancov	203
6.2 Metódy výberu zamestnancov	205
6.3 Výberový rozhovor.	212
6.4 Rozhodovanie o prijatí a nasledujúce činnosti	222
6.5 Psychologický kontrakt	224
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	228
Prípadové štúdie a otázky	230
Literatúra	234
7 ADAPTÁCIA ZAMESTNANCOV	238
7.1 Obsah adaptácie zamestnancov	238
7.2 Adaptačný proces a nástroje adaptácie	241

Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	246
Prípadové štúdie a otázky	247
Literatúra	249
8 ROZVOJ ZAMESTNANCOV	251
8.1 Podstata vzdelávania a rozvoja zamestnancov	251
8.2 Vymedzenie pojmov vzdelávanie a rozvoj zamestnancov	252
8.3 Proces vzdelávania a rozvoja zamestnancov	258
8.3.1 Identifikácia potrieb vzdelávania a rozvoja zamestnancov	259
8.3.2 Plánovanie vzdelávania a rozvoja	260
8.3.3 Metódy vzdelávania a rozvoja	261
8.3.4 Vyhodnotenie efektívnosti vzdelávania a rozvoja	266
8.4 Súčasný trendy vo vzdelávaní zamestnancov	268
8.5 Riadenie talentov	271
8.5.1 Obsah talent manažmentu	271
8.5.2 Nástroje talent manažmentu	274
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	279
Prípadové štúdie a otázky	282
Literatúra	288
9 RIADENIE A HODNOTENIE PRACOVNÉHO VÝKONU	291
9.1 Riadenie pracovného výkonu	292
9.1.1 Pracovný výkon – produktivita	294
9.1.2 Program riadenia výkonu	299
9.2 Hodnotenie pracovného výkonu	305
9.2.1 Proces a jeho obsah	306
9.2.2 Ciele hodnotenia pracovného výkonu	308
9.2.3 Program hodnotenia pracovného výkonu	309
9.2.4 Hodnotiaci rozhovor	317
9.2.5 Chyby manažérov v procese hodnotenia pracovného výkonu	320
Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	321
Prípadové štúdie a otázky	324
Literatúra	326
10 ODMENŠOVANIE	328
10.1 Systém odmeňovania	328
10.2 Mzda a jej úloha v systéme odmeňovania	336
10.2.1 Hodnotenie práce ako nástroj zabezpečenia vnútornej konzistentnosti systému odmeňovania	340
10.2.2 Tarifné stupnice	341
10.2.3 Mzdové formy	343
10.3 Štruktúra individuálnej mzdy zamestnanca	350
10.4 Legislatívna úprava odmeňovania	352
10.5 Benefity v systéme odmeňovania	353
10.6 Diskriminácia v odmeňovaní	357
10.7 Vzťah odmeňovania k ostatným personálnym funkciám	361

10.8	Súčasný trendy v odmeňovaní zamestnancov	363
	Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	364
	Prípadové štúdie a otázky	365
	Literatúra	366
11	PRACOVNÉ PODMIENKY A PRACOVNÉ VZŤAHY.	368
11.1	Organizácia práce a pracovné podmienky	368
11.1.1	Vývoj organizácie práce	370
11.2	Pracovný systém	372
11.2.1	Východiská tvorby pracovného systému	373
11.2.2	Pracovné podmienky.	375
11.2.3	Flexibilita pracovných režimov	379
11.2.4	Novodobé pracovné systémy	385
11.2.5	Sloboda v práci	386
11.3	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.	390
11.4	Kolektívne pracovné vzťahy	393
11.4.1	Odborový orgán	395
11.4.2	Kolektívne vyjednávanie	397
	Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	400
	Prípadové štúdie a otázky	404
	Literatúra	408
12	UKONČENIE PRACOVNÉHO POMERU.	410
12.1	Situácie ukončenia pracovného pomeru.	410
12.2	Legislatívna úprava	415
12.3	Riadenie ukončovania pracovného pomeru	424
12.3.1	Predchádzanie nadbytočnosti	424
12.3.2	Kritériá výberu uvoľňovaných zamestnancov.	426
12.3.3	Program uvoľňovania zamestnancov	429
	Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	435
	Prípadové štúdie a otázky	436
	Literatúra	437
13	PODNIKOVÁ KULTÚRA A RIADENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV	438
13.1	Súčasný chápanie podnikovej kultúry	438
13.2	Vzájomný vzťah podnikovej kultúry a funkcií riadenia ľudských zdrojov.	441
	Zhrnutie podľa cieľov kapitoly	450
	Prípadové štúdie a otázky	451
	Literatúra	454