

OBSAH

ÚVOD	7
1 STRUČNÁ HISTÓRIA A SÚČASNOSŤ MEDIÁCIE	9
1.1 Alternatívne riešenie sporov a mediácia	9
1.2 História zmierovacích dohôd	12
1.3 Začiatky mediácie v Československu a na Slovensku	22
2 TRADIČNÉ A ALTERNATÍVNE MOŽNOSTI RIEŠENIA KONFLIKTOV	28
2.1 Teoretické a aplikačné východiská alternatívneho riešenia konfliktov	34
2.2 Mediácia v kontexte alternatívneho prístupu ku konfliktom	48
2.3 Hybridné metódy alternatívneho riešenia sporu	51
3 CHÁPANIE KONFLIKTU V ALTERNATÍVOM PRÍSTUPE K RIEŠENIU	53
3.1 Atribúty konfliktu	53
3.2 Dynamika konfliktu	57
4 MEDIÁCIA A JEJ ŠPECIFIKÁ	62
4.1 Vymedzenie mediácie	65
4.2 Ciele mediácie	70
4.3 Významné aspekty konfliktu a mediácie	76
4.3.1 Emócie v konflikte a v mediácii	76
4.3.2 Moc v konflikte a mediácii	92
4.4 Možnosti a medze mediácie	97
4.5 Motivácia a správanie	103
5 MEDIÁČNY PROCES	111
5.1 Mediačné konanie a mediačný proces v zákone o mediácii	114
5.1.1 Subjekty a účastníci mediačného procesu	114
5.2 Základné fázy mediačného procesu	115
5.3 Mediácia ako metóda	144

6 SOCIÁLNE KOMPETENCIE MEDIÁTORA	151
6.1 Komunikačné zručnosti	155
6.2 Zručnosti vo vyjednávaní	183
6.2.1 Stratégie zvládania konfliktu	184
6.2.2 Zručnosti mediátora	187
6.3 Facilitačné zručnosti	205
6.4 Zručnosti pri vedení mediačného procesu	214
6.4.1 Zručnosti v jednotlivých fázach mediačného procesu	216
7 ROLA MEDIÁTORA V KONTEXTE ZÁKONA O MEDIÁCII	236
7.1 Kompetencie mediátora	239
7.1.1 Limity profesie mediátora	244
7.1.2 Zodpovednosť mediátora	247
7.2 Rola mediátora v kontexte pomáhajúcich profesií	249
7.3 Sebapoznanie a rola mediátora	251
8 ETIKA V MEDIÁCII	256
8.1 Druhy etiky v mediácii	257
8.2 Hodnoty v mediácii	258
8.3 Etický problém a etické dilemy	259
8.4 Vybrané možnosti riešenia etických dilem v mediácii	262
9 ZÁKLADY PRÁVNEHO PORIADKU V MEDIÁCII	265
9.1 Mediácia v teórii práva a vo filozofii	266
9.1.1 Právo – spravodlivosť – mediácia	268
9.1.2 Právo – morálka a dobré mravy – mediácia	271
9.1.3 Pojem právo – prístup k právu – význam pre mediáciu	272
9.2 Právne minimum mediátora	274
9.3 Všeobecne o zmluvách	284
9.3.1 Právne účinky dohody o mediácii (mediačnej dohody)	288
9.4 Náležitosti mediačnej dohody	290
9.5 Aplikčné oblasti mediácie v jednotlivých odvetviach práva	295
9.5.1 Verejné právo	295
9.5.1.1 Mediácia v trestnom práve	296
9.5.2 Mediácia v súkromnom (civilnom) práve	298
10 PRAX MEDIÁCIE NA SLOVENSKU	308
10.1 Mediácia ako slobodné povolanie	309
10.2 Status mediátora – mediátor ako podnikateľ	311

10.2.1	Vznik a zánik podnikania mediátora.....	312
10.3	Podnikateľské aspekty v mediácii	313
10.4	Archivačná povinnosť mediátora	316
10.5	Mediačné centrá a profesijné organizácie.....	317
10.5.1	Výhody pôsobenia v mediačnom centre pre mediátora	318
10.6	Dokumentácia v mediácii	320
10.6.1	Obligatórna (povinná) dokumentácia v mediácii.....	321
10.6.2	Fakultatívna dokumentácia v mediácii	338
10.6.3	Mediačný spis	343
10.7	Ďalšie vzdelávanie mediátora.....	345
10.8	Mediácia očami mediátorov	347
11	VZDELÁVANIE V MEDIÁCII A JEJ PERSPEKTÍVY	356
11.1	Stručný prierez vývojom vzdelávania mediátorov	357
11.2	Odborná príprava mediátora a jej podmienky absolvovania	359
11.2.1	Odborná skúška mediátora.....	360
11.3	Úvahy o perspektívach vzdelávania mediátorov	362
ZÁVER	365
LITERATÚRA	367
PRÍLOHY	383
Príloha 1	Kniha mediácií	383
Príloha 2	Dohoda o začatí mediácie	386
Príloha 3	Potvrdenie o skončení mediácie	389
Príloha 4	Etický kódex mediátora	390
Príloha 5	Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 424/2015 Z. z. o ďalšom vzdelávaní a preskúšaní mediátorov	394
Príloha 6	Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	400
VECNÝ REGISTER	420