

OBSAH

O AUTOROVI	7
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	9
PREDHOVOR	11

ZÁKON

č. 9/2010 Z. z. zo 4. decembra 2009
O SŤAŽNOSTIACH

Základné ustanovenia	13
§ 1 <i>[Pôsobnosť zákona]</i>	13
§ 2 <i>[Orgány verejnej správy]</i>	21
§ 3 <i>[Sťažnosť]</i>	28
§ 4 <i>[Negatívne vymedzenie sťažnosti]</i>	33
Podávanie sťažností	42
§ 5 Podávanie sťažností	42
§ 6 Odloženie sťažnosti	52
§ 7 <i>[Zásada ochrany sťažovateľa]</i>	59
§ 8 Utajenie totožnosti sťažovateľa	62
§ 9 Prijímanie sťažností	65
§ 10 <i>[Centrálna evidencia sťažností]</i>	67
§ 11 Príslušnosť na vybavenie sťažnosti	71
§ 12 <i>[Vylúčenie zamestnanca pre predpojatost]</i>	81
§ 13 Lehota na vybavenie sťažnosti	85
§ 14 Počítanie lehôt	91
§ 15 Oboznamovanie s obsahom sťažnosti	91
§ 16 Spolupráca sťažovateľa	93
§ 17 Súčinnosť orgánov verejnej správy	97
§ 18 Prešetrovanie sťažnosti	101
§ 19 Zápisnica o prešetroaní sťažnosti	107
§ 20 Oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti	111
§ 21 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť	114
§ 22 Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti	119
§ 23 Kontrola vybavovania sťažností	124
§ 24 Poriadková pokuta	130
§ 25 Spoločné ustanovenia	140
§ 26 Prechodné ustanovenia	142
§ 26a Prechodné ustanovenie k úpravám účinným od 1. júna 2017	143
§ 27 Zrušovacie ustanovenie	143
§ 28 Účinnosť	144
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	146