

# OBSAH

ÚVOD.....	5
<b>1 OSOBNOSŤ MANAŽÉRA A MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE.....</b>	<b>7</b>
1.1 Osobnosť manažéra.....	7
1.2 Vodcovstvo a manažér ako vodca.....	9
1.3 Osobný manažment, funkcie sebariadenia a ich obsah.....	12
1.4 Kompetencie manažéra.....	14
1.5 Základné praktické zručnosti úspešného manažéra.....	17
1.6 Otázky, príklady a úlohy.....	19
<b>2 OTVORENÁ KOMUNIKÁCIA.....</b>	<b>34</b>
2.1 Efektívna komunikácia.....	34
2.2 Manažérske komunikačné zručnosti.....	35
2.3 Riešenie konfliktov.....	41
2.4 Otázky, príklady a úlohy.....	49
<b>3 CIEĽAVEDOMÉ KOUČOVANIE.....</b>	<b>71</b>
3.1 Prínosy koučovania.....	73
3.2 Otázky, príklady a úlohy.....	74
<b>4 EFEKTÍVNE VEDENIE PRACOVNÝCH PORÁD.....</b>	<b>83</b>
4.1 Pravidlá efektívneho vedenia pracovných porád.....	83
4.2 Prezentačné zručnosti.....	86
4.3 Otázky, príklady a úlohy.....	91
<b>5 ZVLÁDANIE STRESU A RIADENIE VYUŽÍVANIA ČASU.....</b>	<b>97</b>
5.1 Príčiny vzniku a prejavy stresu.....	97
5.2 Zvládanie stresu.....	99
5.3 Manažment využívania času (time management).....	101
5.4 Delegovanie.....	106
5.5 Otázky, príklady a úlohy.....	109
<b>6 RIEŠENIE PROBLÉMOV.....</b>	<b>128</b>
6.1 Manažérska schopnosť riešiť problémy.....	129
6.2 Proces riešenia problému.....	130
6.3 Otázky, príklady a úlohy.....	136
<b>7 ÚČINNÁ MOTIVÁCIA PODRIADENÝCH.....</b>	<b>141</b>
7.1 Prístup manažéra k motivovaniu podriadených.....	143
7.2 Motivačné nástroje a faktory podmieňujúce motiváciu.....	146
7.3 Otázky, príklady a úlohy.....	153

<b>8 SYSTEMATICKÉ RIADENIE TALENTOV</b> .....	180
8.1 Identifikácia talentov .....	183
8.2 Získavanie talentov.....	189
8.3 Rozvoj talentov.....	190
8.4 Udržanie a využitie talentov.....	193
8.5 Otázky, príklady a úlohy.....	195
<b>9 EFEKTÍVNE RIADENIE TÍMOV</b> .....	206
9.1 Budovanie a rozvoj tímov .....	206
9.2 Prínosy tímovej práce .....	214
9.3 Otázky, príklady a úlohy.....	215
<b>10 RIADENIE INOVÁCIÍ</b> .....	224
10.1 Inovácie.....	225
10.2 Kreatívny manažér.....	227
10.3 Úlohy manažérov v procese zavádzania zmien.....	229
10.4 Základné prístupy k procesu zmien .....	232
10.5 Inovatívne prostredie v podniku .....	232
10.6 Otázky, príklady a úlohy.....	234
<b>11 SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ RIADENIE</b> .....	241
11.1 Prístupy k spoločensky zodpovednému podnikaniu .....	244
11.2 Inštitúcie zaoberajúce sa spoločensky zodpovedným podnikaním .....	251
11.3 Etické vedenie ľudí .....	252
11.4 Otázky, príklady a úlohy.....	253
<b>12 KULTÚRNA FLEXIBILITA</b> .....	260
12.1 Rozvoj interkultúrnej kompetencie manažéra .....	261
12.2 Vzdelávanie manažérov na medzinárodné pozície .....	265
12.3 Otázky, príklady a úlohy.....	267
<b>13 KLÚČOVÉ MANAŽÉRSKE KOMPETENCIE V OBDOBÍ ŠTVRTEJ PRIEMYSELNEJ REVOLÚCIE</b> .....	281
<b>LITERATÚRA</b> .....	286