
2 ŠKOLSKÁ MEDIÁCIA REALIZOVANÁ ZO ZÁKONA

„Mediácia je multidisciplinárny odbor, a preto sa mediátor musí sústavne vzdelávať. Práve využitie všestranného a nestranného odborníka, akým by mediátor mal byť, môže v školskom prostredí pomôcť získať nadhľad osobám v konflikte. Rovesnícka mediácia učí deti a mládež myslieť v konflikte nekonfliktne.“

*JUDr. Dagmar Tragalová,
mediátorka, prezidentka Asociácie mediálnych centier Slovenska.*

Európska únia v roku 2008 prijala **Smernicu Európskeho parlamentu a Rady 2008/52/ES** o určitých aspektoch mediácie v občianskych a obchodných veciach. Jej cieľom bolo uľahčiť prístup k alternatívnemu riešeniu sporov a podporovať riešenie sporov v priateľskom duchu prostredníctvom nabádania na používanie mediácie a zabezpečenia vyváženého vzťahu medzi mediáciou a súdnym konaním. Do roku 2011 bolo povinnosťou členských štátov definovať mechanizmy zamerania sa na zachovanie pružnosti procesu mediácie a autonómie strán a na zabezpečenie účinného, nestranného a kvalifikovaného výkonu mediácie. Mediácia zo zákona by sa v tomto ohľade nemala považovať za slabšiu alternatívu súdneho konania z hľadiska výsledku.

2.1 Podmienky mediácie v zmysle zákona

Mediácia definovaná v **zákone č. 420/2004 Z. z.** je mimosúdna činnosť, pri ktorej osoby zúčastnené na mediácii pomocou mediátora riešia spor, ktorý vznikol z ich zmluvného vzťahu alebo iného právneho vzťahu.

Základná legislatíva k mediácii:

- **Zákon č. 420/2004 Z. z.** o mediácii a doplnení niektorých zákonov,
- **Zákon č. 141/2010 Z. z.**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ktorým sa dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov,

⁷ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/52/ES z 21. mája 2008 o určitých aspektoch mediácie v občianskych a obchodných veciach.

- **Zákon č. 390/2015 Z. z.** (novela zákona č. 420/2004 Z. z.) – Účelom novely je parciálna transpozícia **smernice Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ** o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (ďalej len „*Smernica*“), ktorá vymedzuje predpoklady nestranného a nezaujatého výkonu mediácie a novým spôsobom definuje štandard alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v členských štátoch Európskej únie.

Mediátorom v zmysle **zákona č. 420/2004 Z. z.** o mediácii môže byť každá fyzická osoba, ktorá je zapísaná v registri mediátorov, na ktorej sa osoby zúčastnené na mediácii dohodnú, a ktorá funkciu mediátora prijme. Podmienkou zapísania mediátorov do registra mediátorov je, okrem spôsobilosti mediátora na právne úkony, vysokoškolského vzdelávania a bezúhonnosti, aj absolvovanie odbornej prípravy mediátora na získanie osobitných kvalifikačných predpokladov potrebných na výkon činnosti. Odborná príprava končí odbornou skúškou. Je zameraná na výučbu o základoch právneho poriadku, interpersonálnu komunikáciu, teóriu konfliktov, psychologické aspekty riešenia konfliktov a oblasť správania mediátorov. Úlohou mediátora nie je navrhovať riešenia, ale usmerňovať proces mediácie k vzájomnej dohode. V zmysle etického kódexu mediátora je mediátor povinný pred začatím procesu mediácie poučiť strany o dobrovoľnosti ich účasti na mediácii, o možnosti v ktorejkoľvek fáze mediáciu prerušiť, aj o dôvernosti celého procesu.

Mediátor je v zmysle § 4 ods. 2 a) zákona o mediácii povinný⁸:

- pri výkone mediácie dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a rešpektovať rozhodnutia orgánov verejnej moci, ktoré sa týkajú sporu, ktorý je predmetom mediácie, a o ktorých má alebo musí mať v priebehu mediácie vedomosť,
- vykonávať svoju činnosť osobne, čestne, svedomito, nezávisle, nestranne, dôsledne, s náležitou odbornou starostlivosťou, a pritom dbať na účelnosť a hospodárnosť výkonu mediácie,
- správať sa spôsobom, ktorý neznižuje dôstojnosť a vážnosť mediácie, osoby mediátora, osôb zúčastnených na mediácii a osôb prizvaných mediátorom,
- informovať pred začatím mediácie o svojom postavení v mediácii, o priebehu mediácie, o zásadách, účele a spôsobe vedenia mediácie, o spôsoboch jej ukončenia, výške odmeny za vykonanie mediácie a na požiadanie informovať osoby zúčastnené na mediácii o získanom vzdelaní a skúsenostiach,
- poučiť osoby zúčastnené na mediácii pred začatím mediácie o ich právach, ktoré môžu byť mediáciou dotknuté a o dôsledkoch mediácie,

⁸ SWANOVÁ B., BALIOVÁ D., DOLANSKÁ R., 2016. *Mediácia – praktický právny sprievodca*. Bratislava : Wolters Kluwer. 232 s. ISBN 978-80-8168-434-0.

- rešpektovať názory osôb zúčastnených na mediácii a vytvárať podmienky na ich vzájomnú komunikáciu a na zmierlivé riešenie, ktoré bude zohľadňovať ich záujmy,
- podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie alebo odmietnuť podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, ak je zrejmé, že odporuje zákonu, obchádza zákon alebo sa prieči dobrým mravom; odmietnutie podpisu mediátor vyznačí v zápisnici a na požiadanie vydá osobe zúčastnenej na mediácii písomné potvrdenie o dôvodoch odmietnutia podpisu dohody, ktorá je výsledkom mediácie,
- osobám zúčastneným na mediácii vyhotoviť potvrdenie o skončení mediácie a osobám prizvaným k mediácii vyhotoviť potvrdenie o účasti na mediácii, ak o to mediátora požiadajú,
- bez zbytočného odkladu informovať osoby zúčastnené na mediácii o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohol byť z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám zúčastneným na mediácii alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosti o jeho nezaujatosti,
- viesť knihu mediácií a v rámci nej prehľadnú evidenciu mediácií, ktoré vykonáva.

Kompletný zoznam mediátorov sa nachádza na stránke Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky – www.justice.gov.sk.

Mediálne konanie začína dňom uloženia dohody o začatí mediácie uzavretej osobami zúčastnenými na mediácii alebo zástupcami konajúcimi v rozsahu svojho oprávnenia konať za zastúpeného a mediátorom v **Notárskom centrálnom registri listín zriadenom podľa osobitného zákona**.

Mediácia sa končí dňom uzatvorenia dohody, ktorá je výsledkom mediácie. Mediáciu možno ukončiť aj dňom písomného vyhlásenia mediátora po konzultácii s osobami zúčastnenými na mediácii, že mediácia nebude pokračovať. Mediácia je ukončená aj dňom doručenia písomného vyhlásenia ktorejkoľvek z osôb zúčastnenej na mediácii adresovanej druhej osobe, mediátorovi, že mediácia je skončená.

Výhody mediácie

Mediácia je **dobrovoľným procesom**. K rozhodnutiu využiť túto odbornú metódu riešenia konfliktov nemožno nikoho donútiť. Je postavená na slobodnom rozhodnutí ktorejkoľvek zo sporných strán riešiť konflikt za pomoci tretej nestrannej a neutrálne osoby – mediátora.

Mediácia je zároveň **neverejná**. Jej účastníkmi sú osoby v konflikte a mediátor, ktorého si vyberú, resp. osoby, na ktorých sa spoločne dohodnú. Mediácia prebieha za zatvorenými dverami a v tomto kontexte pomáha chrániť povest' sporných strán, resp. inštitúcií, ktoré v čase konfliktných situácií dokážu reagovať emotívne.

Prostredníctvom mediácie sa tvaruje zmena postoja od konfrontácie ku **konzenzu a k spolupráci**. Mediáciou sa predchádza citovým zraneniam, podporuje sa sociálne zblížovanie. Prostredníctvom mediácie dochádza k zredukovaniu komunikačných bariér.

Výhodou mediácie je jej **flexibilitnosť**. Oproti súdnemu konaniu v mediácii možno dosiahnuť dohodu pri ochote oboch strán oproti súdnemu konaniu rýchlejšie. Náklady na riešenie sporu mediáciou sú nižšie ako pri súdnom konaní.

Mediácia je zároveň **dôverným procesom**. Informácie a názory, ktoré sú súčasťou mediačného procesu, majú dôverný charakter, ak sa účastníci sporu nedohodnú inak. Mediácia je ústretová k oboj sporným stranám zúčastneným na konfliktnej situácii.

2.2 Mediačné konanie ako štrukturovaný proces

Mediácia je štrukturovaný proces. Pozostáva z niekoľkých krokov, ktoré možno z hľadiska rôznych faktorov prispôbovať procesu mediácie, cieľovej skupine, predmetom sporov, aj štádiám konfliktov, v ktorom sa sporné strany nachádzajú. V procese mediácie by nemali chýbať tieto fázy:

Kontaktovanie sporných strán

Mediátora môže osloviť jedna zo sporných strán, ktorá má záujem riešiť konflikt formou mediácie a môže požiadať mediátora, aby sa pokúsil osloviť druhého účastníka konfliktu. Mediátora môžu osloviť aj obe sporné strany. Mediátor po vypočutí témy a obsahu sporu posúdi vhodnosť konfliktu na mediáciu. Overí si, či chce riešiť konflikt mimosúdnou cestou a dohodne termín stretnutia. V neformálnych vzťahoch môže mediátor nenásilne vstúpiť do prebiehajúceho konfliktu.

Otvorenie mediácie mediátorom

Mediátor oceňuje ochotu sporných strán riešiť konflikt pomocou mediácie. Vysvetlí sporným stranám účel mediácie, jej priebeh, úlohy mediátora v mediačnom procese, určí pravidlá a požiada každú zo strán, aby vyjadrila súhlas s postupom. V tejto fáze sa predpokladá väčšia aktivita mediátora. Mediátor si overuje u oboch strán, či pochopili pravidlá a či s nimi súhlasia.

Definovanie sporu a jeho rekonštrukcia

Ide o neprerušovaný čas, kedy obe sporné strany v konflikte dostanú priestor vysloviť svoj pohľad na situáciu, ktorá spôsobila napätie vo vzťahoch. Mediátor si vypočuje každú stranu a následne si overuje, či správne porozumel faktom. Objasňujúcimi otázkami zisťuje záujmy oboch strán v konflikte, využíva parafrázovanie na tlmočenie niektorých situácií. Sťažnosti preformuluje na neutrálne výroky tak, aby boli jasné nároky každej zo strán. Všíma si ich pocity, identifikuje obavy a pomáha im formulovať záujmy.

Zhrnutie kľúčových otázok a stanovenie predmetu diskusie

Mediátor zhrnie oblasti, v ktorých majú sporné strany rovnaký názor a oblasti, v ktorých nevedia prísť k dohode. Po konzultácii so spornými stranami mediátor rozhodne o otázkach, ktoré budú predmetom diskusie.

Návrh rôznych alternatív riešenia problémovej situácie a výber riešenia

Pri tvorbe riešení predkladajú sporné strany vlastné návrhy. Umožní sa obom stranám v konflikte vysloviť rôzne riešenia, pričom mediátor môže tieto riešenia zapisovať a sumarizovať. Následne sa účastníci mediačného konania vyjadrujú k návrhom druhej strany, prípadne ich prispôbujú potrebám dohody. Mediátor súčasne oceňuje možné ústretové prejavy strán sporu smerujúce k dohode. Účastníci mediačného konania sa pokúšajú z ponúkaných alternatív vybrať najlepšiu možnosť a dohodnúť sa na riešení optimálnom pre obe strany. Mediátor pomáha sporným stranám pri vypracovaní jasnej a podrobnej dohody.

Vytvorenie dohody a záver

Mediátor na základe dohody oboch sporných strán spíše dohodu tak, aby mala právny účinok. Dohoda o vyriešení sporu mediáciou slúži ako doklad o mediačnom konaní, jej záveroch. Obsahuje záväzky oboch strán. Dohoda musí byť upravená tak, aby bola konkrétna, aby nenabádala k dvojznačnému výkladu. Obe strany s ňou musia v plnej miere súhlasiť. Konečná verzia dohody je platná, ak je podpísaná oboma stranami. Po spísaní dohody mediátor ukončí priebeh mediácie. Ocení účastníkov sporu v ich snahe riešiť spor prostredníctvom mediácie. V prípade potreby ponúkne kontrolné stretnutie na overenie záväzkov dohodnutých v dohode. Ak sporné strany nedospejú k dohode, mediátor zhrnie problémy, ocení prípadný pokrok v komunikácii, poďakuje im za súčinnosť a ukončí mediačné konanie.⁹

 *Pri posudzovaní problému treba začať od konkrétnej situácie, brať do úvahy situčné okolnosti, ktoré konflikt vyvolali.*

⁹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/52/ES z 21. mája 2008 o určitých aspektoch mediácie v občianskych a obchodných veciach.

2.3 Dohody o mediácii a mediačná doložka v dokumentoch

Mediácia realizovaná v zmysle platnej legislatívy začína dňom uloženia **Dohody o začatí mediácie do Notárskeho centrálného registra listín**. Tento úkon môžu vykonať osoby zúčastnené na mediácii alebo splnomocnený mediátor. Sporné strany môžu mediátora splnomocniť overením podpisov na matričnom úrade alebo u notára. Zmyslom mediačných dohôd je pevné určenie termínu začatia mediácie. Mediátor nemá zo zákona povinnosť predkladať dohodu do Notárskeho centrálného registra listín. **Mediátor je však povinný účastníkov konania upozorniť, že mediácia zo zákona začína až po tomto úkone.**

Vzor dohody o začatí mediácie

Dohoda o začatí riešenia sporu mediáciou

uzatvorená v súlade s § 14 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 141/ 2010 Z. z.,
a podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov

spísaná

Mediátorom

Meno a priezvisko:
 Mediátor, ev. číslo: registračné číslo:
 IČO:
 DIČ:
 Sídlo:
 Bankové spojenie:

I. Strany sporu

Strana sporu 1

Meno a priezvisko:
 Bydlisko:
 Dátum narodenia:
 Telefonny kontakt:

Strana sporu 2

Meno a priezvisko:
 Bydlisko:
 Dátum narodenia:
 Telefónny kontakt:

II. Predmet dohody

Predmetom tejto dohody je **vyriešenie sporu ochrany osobných údajov** medzi spornými stranami. Obe strany sporu sa dohodli, že spor budú riešiť mediáciou prostredníctvom mediátora. Podpisy strán sporu budú overené a dohoda bude uložená v Centrálnom notárskom registri listín.

III. Splnomocnenie

Sporné strany X, Y splnomocňujú mediátora X, Y vedeného v registri mediátorov pod číslom 12345 na uloženie Dohody o začatí mediácie do Centrálného notárskeho registra listín na dobu neurčitú. Okruhom oprávnených osôb, ktorým bude môcť notár vydať odpis Dohody sú: (*spravidla mediátor, zúčastnené strany a súd na účely súdneho konania*). Mediátor splnomocnenie prijíma.

V, dňa

Strana sporu 1

Strana sporu 2

Mediátor uskutočňujúci mediáciu v zmysle platnej legislatívy je povinný poučiť účastníkov sporu o mediácii.

Vzor poučenia o mediácii

Poučenie o mediácii

spísané

Mediátorom

Meno a priezvisko:

Mediátor, ev. číslo: registračné číslo:

I. Strany sporu

Strana sporu 1

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Dátum narodenia:

Telefónny kontakt:

Strana sporu 2

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Dátum narodenia:

Telefónny kontakt:

II. Prehlásenie strán

Strany zúčastnené na riešení sporu prostredníctvom mediátora prehlasujú, že boli uvedeným mediátorom poučení o všetkých okolnostiach a právach, ktorých sa dotýka mediácia, vrátane poučenia o okolnostiach umožňujúcich vylúčenie mediátora z výkonu mediácie. Strany sporu prehlasujú, že nemajú v čase uzatvorenia tejto dohody pochybnosť o nezaujatosti, nestrannosti, nezávislosti a odbornosti mediátora uvedeného v tejto dohode. Dohoda o riešení sporu mediáciou zaväzuje aj ich právnych nástupcov.

III. Prehlásenie mediátora

Mediátor sa zaväzuje, že výkon mediácie podľa dohody prijíma a bude ho viesť nestranne a nezávisle voči stranám sporu, dôsledne a s najvyššou odbornou starostlivosťou v záujme dosiahnuť zmier a obojstranne uspokojivé vyriešenie sporu.

IV. Mlčanlivosť

Strany zúčastnené na mediácii vrátane mediátora, ako aj osoby, ktoré by na základe súhlasu strán sporu mohli byť prizvané ako osoby zúčastnené na mediácii, sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých okolnostiach, ktoré sa dozvedia v súvislosti s mediáciou. Mediátor nie je viazaný mlčanlivosťou v prípade, ak sa vedie súdne konanie, rozhodcovské alebo obdobné konanie o náhradu škody spôsobenej mediátorom stranám zúčastneným na mediácii výkonom svojej činnosti, a to výhradne v rozsahu potrebnom na posúdenie porušenia povinnosti mediátora.

IV. Dohoda o odmene mediátora

Odmena mediátora bola stanovená dohodou strán v zmysle cenníka mediácie. Strany sporu sa vzájomne dohodli, že služby mediátora idú na ťarchu oboch strán sporu v rovnakom pomere.

Mediátor

Dátum:

Podpis:

1. strana sporu

Dátum:

Podpis:

2. strana sporu

Dátum:

Podpis:

Mediácia uskutočňovaná v zmysle zákona začína uložením Dohody o začatí mediácie do Centrálného registra mediátorov a končí Dohodou o vyriešení sporu mediáciou. Písané pravidlá si vyžadujú ich presnú formuláciu.

Vzor dohody o vyriešení sporu mediáciou

Dohoda o vyriešení sporu mediáciou

podľa § 15 a súvisiacich ustanovení zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii
a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Dohodu o vyriešení sporu mediáciou uzatvárajú na základe Dohody o riešení sporu mediáciou, ktorá nadobudla platnosť dňom jej uloženia v Notárskom centrálnom registri listín dňa účastníci mediačného konania:

Strana sporu 1

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Dátum narodenia:

Štátna príslušnosť:

Strana sporu 2

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Dátum narodenia:

Štátna príslušnosť:

Dohoda o riešení sporu mediáciou bola uzavretá pred **mediátorom**:

Meno a priezvisko:

Mediátor, ev. číslo: registračné číslo:

IČO:

DIČ:

Sídlo:

Bankové spojenie:

Čl. I**Predmet dohody**

X,Y, strana sporu 1 a X,Y, strana sporu 2 sa v mediálnom konaní vedenom prostredníctvom mediátora dohodli na vyriešení sporu, týkajúceho sa *napr.* porušenia dôvernosti ústneho prejavu a iného prejavu osobnej povahy v prípade potrieb žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a zasahovania do kompetencií učiteľa nasledovne:

- a) rodič dieťaťa bude kontaktovať vyučujúceho v čase vyhradenom pre konzultácie v rámci triednych aktivít,
- b) v prípade zhoršenia prospechu, správania žiaka, ktoré bude vyžadovať konzultáciu s učiteľom mimo vyhradených hodín, sa uskutoční stretnutie v prítomnosti výchovného poradcu, špeciálneho pedagóga,
- c) učiteľ sa zdrží akéhokoľvek komunikovania problémov dieťaťa súvisiacich so špecifickými potrebami nad rámec kompetencií a mimo priestor školy,
- d) vyučujúci žiaka bude priebežne informovať rodičov dieťaťa o jeho aktivitách v pozitívnom aj negatívnom zmysle prostredníctvom kontaktného zošita,
- e) obe strany sa dohodli na vyhodnotení prijatých opatrení do 2 mesiacov od podpisania Dohody.

Čl. II**Cena mediácie, platobné podmienky**

Odmena mediátora bola stanovená dohodou strán v zmysle cenníka mediácie. Strany sporu sa vzájomne dohodli, že služby mediátora idú na ťarchu oboch strán sporu v rovnakom pomere. Každá zo strán zaplatí 50 % z celkovej sumy. Splatnosť dohodnutej ceny za mediálne služby podľa tohto článku je okamihom podpisu tejto dohody stranami sporu. Úhrada bude vykonaná hotovostnou platbou.

Čl. III**Ostatné a záverečné ustanovenia**

Strany sporu prehlasujú, že boli riadne poučené v súlade s ustanoveniami § 15 ods. 2 zákona o č. 420/2004 Z. z. o mediácii o možnosti podať na súd návrh na výkon rozhodnutia. Zmeny a doplnenia tejto dohody možno urobiť len písomne, a to formou očíslovaných dodatkov. Strany sporu prehlasujú, že výkon mediácie bol vedený menovaným mediátorom v súlade so zákonom a výsledok mediáčnej dohody je v súlade so záujmami strán sporu. Strany prehlasujú, že Dohodu o vyriešení sporu mediáciou si prečítali, jej obsahu porozumeli, ustanovenia dohody sú im zrozumiteľné, dohodu uzatvárajú slobodne a na znak súhlasu so znením tejto dohody ju vlastnoručne podpisujú.

Dohoda o vyriešení sporu mediáciou nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísom strán sporu. Podpisom Dohody stranami sporu sa zároveň končí mediáčne konanie. Dohoda je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každá strana sporu dostane jeden rovnopis a jeden rovnopis dostane mediátor.

Mediátor

Dátum:

Podpis:

1. strana sporu

Dátum:

Podpis:

2. strana sporu

Dátum:

Podpis:

Ak uzatvárame Dohodu o vyriešení sporu mediáciou z vlastnej vôle bez zápisu o Dohode o začatí sporu mediáciou, mediácia nemá štatút mediáčneho konania v zmysle zákona, nie je právne vymáhateľná. Môže však plniť úlohu morálneho záväzku sporných strán, napr. v školskom prostredí.

Vzor Dohody o vyriešení sporu mediáciou

Dohoda o vyriešení sporu mediáciou

medzi spornými stranami

Strana sporu 1 (učiteľ)

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefónny kontakt:

Strana sporu 2 (zástupca riaditeľa školy)

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefónny kontakt:

Dohoda o riešení sporu mediáciou bola uzavretá a mediácia bola uskutočnená mediátorom:

Meno a priezvisko:

1. Predmet dohody

XY1 a XY2 sa dohodli na vyriešení sporu, týkajúcom sa neriešenia útoku rodiča na pedagóga zo strany zástupcu riaditeľa školy nasledovne:

- a) zástupca riaditeľa školy pripraví opatrenia na zvýšenie bezpečnosti učiteľov do dvoch týždňov od podpísania Dohody, opatrenie bude súčasťou dodatku tejto Dohody,
- b) učiteľ školy v prípade podozrenia na zvýšené napätie medzi rodičom a učiteľom upovedomí o tejto skutočnosti bezodkladne zástupcu riaditeľa školy,
- c) riaditeľ školy si pozve dotyčných rodičov na pohovor za prítomnosti tretej osoby a dôrazne ich upozorní na dôsledky útokov na učiteľa ako chránenej osoby,
- d) učiteľ školy nebude prijímať návštevy dotyčných rodičov mimo konzultačné hodiny, v termíne pred konaním triednych aktívov, individuálne, bez prítomnosti tretej osoby.

2. Ostatné a záverečné ustanovenia

Strany prehlasujú, že si Dohodu o vyriešení sporu prečítali, jej obsahu porozumeli, ustanovenia dohody sú im zrozumiteľné, dohodu uzatvárajú slobodne a na znak súhlasu so znením tejto dohody ju vlastnoručne podpisujú.

Mediátor

Dátum:

Podpis:

1. strana sporu

Dátum:

Podpis:

2. strana sporu

Dátum:

Podpis:

Možnosť mediácie ako prioritnej alternatívy riešenia sporu môže byť uzatvorená v rôznych zmluvách aj prostredníctvom tzv. **mediačnej doložky**. Mediačná doložka hovorí, že v prípade konfliktu sa strany pokúsia riešiť spor mediačnou cestou. Je to samostatné ustanovenie zmluvy, ktorú môže využiť pred súdnym konaním inštitút mediácie. Obsah mediačnej doložky závisí výlučne na dohode strán.

Vzor mediačnej doložky

Mediačná doložka

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, že sa nepodarí nájsť v danom spore vyhovujúce riešenie, zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú vzájomný spor riešiť za pomoci mediátora registrovaného v zozname mediátorov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky. Osobu mediátora si strany vyberú po vzájomnej dohode. Dohoda o riešení sporu mediáciou zaväzuje i právnych nástupcov zmluvných strán.